

Splošni prodajni pogoji

1. Namen

1.1 Naslednji splošni pogoji veljajo za vse dobave izdelkov strojne in programske opreme ("izdelki") in za vse storitve in podporo v zvezi z izdelki (»storitve«), ki jih kupcem ("kupec") dobavi National Instruments (»NI« ali »mi«).

1.2 Ne sprejemamo kakršnihkoli pogojev, ki bi odstopali od teh pogojev, razen če smo take pogoje v določenem primeru izrecno sprejeli. Ti pogoji štejejo za sprejete najkasneje ob prevzemu naših dobav in storitev.

2. Sklenitev pogodbe; zahtevana pisna oblika

2.1 Vse ponudbe, ki jih bomo dali, za nas niso zavezujoče in zgolj vabijo kupce, da dajo naročila. Pogodba postane zavezujoča šele po naši pisni potrditvi naročila.

2.2 Vsi dogovori ob sklenitvi pogodbe morajo biti v pisni obliki; kakršnikoli vzporedni ali dodatni ustni dogovori postanejo zavezujoči šele po pisni odpovedi zahteve po taki obliki.

3. Dobavni rok, delna dobava; zamuda pri dobavi oz. izostanek dobave; odstop

3.1 Noben datum dobave ali storitve ni zavezujoč, če ni bil izrecno potrjen.

3.2 Pridržujemo si pravico do delnih dobav ali storitev in do takojšnjega zaračunavanja takih delnih dobav ali storitev, razen če bi bilo to za kupca preveliko breme.

3.3 Pridržujemo si pravico odstopiti od pogodbe v primeru, če iz razlogov, ki niso pod našim nadzorom, od naših dobaviteljev ne prejmemo potrebnih dobav, pod pogojem, da navedemo in dokažemo vsa zadevna dejstva.

3.4 Odškodninska odgovornost NI za zamudo pri dobavi, ki je posledica lahke malomarnosti NI ali njegovih zastopnikov ali uslužbencev, je izključena. NI odgovarja le za zamudo, ki je posledica naklepa ali hude malomarnosti. V primeru naše odgovornosti za zamudo pri dobavi ali storitvi, je naša odškodninska odgovornost omejena na zakonite zamudne obresti, ki temeljijo na neto ceni predmeta pogodbe. Odškodninska odgovornost zaradi neizpolnitve pogodbe je omejena na neto znesek pogodbene cene.

3.5 Kupec nima pravice kakršnihkoli pravic po tej pogodbi odstopiti brez našega predhodnega soglasja, ko pa ga ne bomo neutemeljeno odrekli.

4. Licenca za programsko opremo / Vzdrževanje

4.1 Za programsko opremo velja poleg teh pogojev tudi veljavna licenčna pogodba.

4.2 Če sprejmemo obveznosti dodatnega vzdrževanja, je kupec dolžan tako dodatno vzdrževalnino plačati v skladu z dogovorom, skupaj s stroški in DDV-jem. Če takega dogovora ni, bomo zaračunali po običajnih tarifah. Kakršnokoli vzdrževanje mora potekati v naših prostorih.

4.3 Le kupec in njegovi delavci imajo pravico zahtevati vzdrževanje, vključno s podporo po telefonu. Vzdrževanje je omejeno na najnovejšo verzijo programske opreme. Imamo pravico najeti kooperante in uporabiti kakršnakoli sredstva, ki se nam zdijo primerna za zagotavljanje vzdrževanja.

5. Odprema in prenos rizika

5.1 Vsak dogovorjen prevoz do kupca ne vzpostavlja nobene naše obveznosti glede dobave izdelkov, temveč le glede odpreme izdelkov, četudi se prevoz izvaja z našimi lastnimi vozili oz. delavci. Zavarovanje zoper poškodovanje med prevozom ne obstaja, razen če ga kupec izrecno zahteva in se sklene na njegove stroške.

5.2 Če so izdelki pripravljene za odpremo, njihova odprema pa se zakasni iz razlogov izven našega nadzora, nevarnost preide na kupca z veljavnostjo, ko le-ta prejme obvestilo, da so izdelki pripravljene za odpremo. V takem primeru imamo pravico na kupčeve stroške shraniti izdelke v skladišče in, če je skladišče v naših prostorih, zaračunati običajne stroške skladiščenja, ki znašajo najmanj 0.5% cene izdelka za vsak začetni mesec. Po takem prehodu nevarnosti bomo odgovorni le za namerno slabo ravnanje ali za hudo malomarnost. Pridržujemo si vse ostale pravice.

6. Cene in plačilni pogoji

6.1 Navedene cene so neto cene brez DDV-ja. Naše cene ne vključujejo prevoza ali drugih stroškov. Če bomo poskrbeli za montažo izdelkov programske opreme oz. za šolanje kupca, bomo take storitve posebej zaračunali.

6.2 Pridržujemo si pravico do popravkov tipkarskih napak in očitnih računskih napak.

6.3 Če mi poskrbimo za montažo dobavljenega izdelka, kupec v primeru, če ni drugega dogovora, poleg dogovorjene kupnine krije tudi vse dodatne stroške take montaže, predvsem potne stroške in stroške prevoza.

6.4 Če so terjatve za plačilo prejšnjih računih ostale neporavnane, odbitek popusta ni dopusten.

6.5 Nismo dolžni sprejemati menic. Vse predvidene stroške za menice in popust mora kupec nemudoma plačati v gotovini.

6.6 Računi zapadejo v plačilo v 30 dneh po prejemu. Če v tem roku niso plačani, je kupec v zamudi brez nadaljnega obvestila. V primeru, da je kupec s kakršnimkoli plačilom v zamudi, bomo imeli pravico zahtevati zakonske zamudne obresti. Uveljavljanje druge odškodnine zaradi zamude je pridržano. V času zamude s plačilom, kupec nima pravice uporabljati ali prodati predmeta dobave ali storitve, niti zaprositi za podporo.

6.7 Če se plačilo ne izvrši v 10 dneh po zapadlosti, vse naše terjatve po zadevni pogodbi za izdelke in že opravljene storitve zapadejo v plačilo s takojšnjim učinkom, ne glede na trajanje akceptiranih menic, razen če je izostanek plačila izven kupčevega nadzora. Enako velja, če opazimo, da je kupec v taki slabi finančni situaciji, da je izpolnitev kupčeve plačilne obveznosti tvegana, pa to v času sklenitve pogodbe ni bilo mogoče predvideti, ali pa če je kupec prenehal s plačili. Navedene okoliščine nam istočasno dajejo pravico, da neplačane dobave ali storitve opravljamo le proti predplačilu ali na podlagi varščine.

6.8 Pridržna pravica se lahko uveljavlja le, če temelji na isti pogodbi. Uveljavljanje pravic do odklonitve izpolnitve in uveljavljanje pridržne pravice je dopustno le, kadar so nasprotno terjatve, na katerih temelji, nesporne in dokončno ugotovljene na pravno zavezujoč način.

Kupec lahko pobota le take terjatve, ki so dokončno določene na pravno zavezujoč način ali so nesporne.

7. Pridržek lastninske pravice

7.1 Dokler kupec v celoti ne poravna vseh neplačanih zneskov, vključno z dodatnimi terjatvami (stroški menic, obresti itd.), si pridružujemo lastninsko pravico na izdelkih, dokler ne bo katerakoli terjatev v poslovnih razmerjih s kupcem ustrezno poravnana.

7.2 V primeru, da kupec krši dogovorjene plačilne pogoje ali druge bistvene pogodbene obveznosti, imamo pravico pridržane izdelke takoj vzeti nazaj. V takem primeru nam mora kupec omogočiti prost dostop do pridržanih izdelkov in storiti vse potrebno za zagotovitev naše pravice do vračila izdelkov.

7.3 Na kupčevo zahtevo bomo sprostili zavarovanje v skladu z zgoraj navedenimi določbami,  e niso več potrebne za zavarovanje naših terjatev, zlasti  e njihova poštena tržna vrednost presega naše terjatve do kupca za več kot 10 %.

7.4  e ni izrecno drugače določeno, si brez kakršnekoli omejitve pridružujemo vse lastninske pravice in zlasti vse avtorske pravice glede katerihkoli in vseh dokumentov, vključno z risbami ("dokumenti"), ki so bili zagotovljeni v zvezi z izvrševanjem te pogodbe.

8. Garancija za izdelke - zahtevki, obveznosti, omejitve

8.1 Vsi naši izdelki strojne opreme so varovani z garancijo zoper napake v materialu in izdelavi za obdobje enega (1) od datuma odpreme izdelkov kupcu (»dan odpreme«). Vse naše izdelke programske opreme prejme kupec po pogojih ustrezne licence National Instruments. Devetdeset (90) dni po dnevu odpreme izdelkov kupcu bodo naši izdelki programske opreme (pod pogojem, da bodo pravilno nameščeni v naše izdelke strojne opreme) (a) delovali bistveno v skladu s spremnim pisnim gradivom, (b) medij, na katerem je programska oprema posneta, bo pri normalni uporabi in servisiranju brez kakršnihkoli napak v materialu in izdelavi. Kakršnakoli zamenjava licenčnega izdelka programske opreme bo zagotovljena v preostalem obdobju prvotne garancijske dobe ali trideset (30) dni, kar je pač dlje. Kupec mora pred vračilom katerihkoli izdelkov pod garancijo od nas pridobiti številko dovoljenja za vračilo materiala.  e bomo po pregledu in testiranju vrnjenega izdelka ugotovili, da vrnjeni izdelek ne vsebuje napake, bomo kupcu to sporočili, mu izdelek na njegove stroške vrnili in mu zaračunali stroške pregleda in testiranja. Ta garancija je ni na,  e je odpoved izdelkov posledica nezgode, zlorabe, nepravilne uporabe, posega v izdelek, napačnega umerjanja na strani kupca,  e kupec uporabi programsko opremo, ki ni namenjena za uporabo z našo veljavno programsko opremo, v primeru uporabe nepravilne kode strojne ali programske opreme ali v primeru nepooblaščenega vzdrževanja ali popravila.

8.2. Edino kupčevo pravno sredstvo glede zgoraj omenjene garancije je zahtevek po popravilu izdelkov z napako, pod pogojem, da v veljavni garancijski dobi prejmemo pisno obvestilo o takih napakah. Kupec ne more ukrepati v zvezi z uveljavljanjem svojih pravnih sredstev v okviru omenjene garancije kasneje kot eno (1) leto po omenjenem zahtevku.

8.3 Kupec je dolžan dobavljene izdelke pregledati takoj po dobavi in take napake nemudoma sporočiti. Vsako tako obvestilo o napaki mora v pisni obliki vsebovati navedbo napake. Nezadostna ali zamujena obvestila o napakah imajo za posledico izključitev kakršnihkoli zahtevkov v zvezi s takimi napakami. Za napake, odkrite po šestih mesecih od dobave izdelkov, ne odgovarjamo.

8.4 Kupec nam je izdelek, ki ga reklamira, dolžan poslati. Če bomo napako odkrili, bomo kupcu povrnili stroške pošiljanja do zneska za najcenejši prevoz od kraja dobave ali od kupčevega sedeža do naših poslovnih prostorov. Če se napaka ne pojavi, kupec krije stroške pošiljanja in vse nadaljnje stroške v zvezi s pregledom.

8.5 Kupec je dolžan pregledati opravljene storitve glede eventualnih napak takoj po opravljeni storitvi in take napake nemudoma sporočiti, najkasneje v enem mesecu po njihovem odkritju. Vsako tako obvestilo o napaki mora v pisni obliki vsebovati navedbo napake. Nezadostna ali zamujena obvestila o napakah imajo za posledico izključitev kakršnihkoli zahtevkov v zvezi s takimi napakami. Za napake, odkrite po dveh letih od opravljene storitve, ne odgovarjamo.

8.6 Če je reklamacija napake utemeljena, bomo izdelek z napako po naši presoji in na naše stroške popravili ali zamenjali z dobavo izdelka brez napak, storitev z napako pa bomo popravili brez napak (naknadna izpolnitev). Če se taka naknadna izpolnitev ne izvrši v 45-dnevem roku ali če naknadno izpolnitev odklonimo ali če je oblika naknadne izpolnitve po našem izboru za kupca nesmiselna, ima kupec pravico po lastni presoji bodisi znižati kupnino ali pa zahtevati prekinitev pogodbe.

8.7 Kupec ima pravico zahtevati odškodnino le, če taki zahtevki temeljijo na naklepnem ravnanju ali veliki malomarnosti z naše strani, kar vključuje tudi naše pravne zastopnike in predstavnike. Če naša obveznost temelji na lažji malomarnosti, ki se pripisuje nam, našim pravnim zastopnikom in predstavnikom, je odgovornost NI izključena.. Celotna obveznost za škodo v zvezi z napakami prodanega izdelka ali opravljene storitve pa ne sme presegati dvojne cene delov z napako na dobavljenem izdelku ali storitve z napako, v nobenem primeru pa ne more presegati 50.000,00 EUR.

8.8 Razen kolikor ni s temi splošnimi pogoji drugače določeno, je odgovornost NI zaradi napake stvari izključena. Prav tako je do največje možne mere, ki jo veljavno pravo dopušča, izključena odgovornost NI in njegovih izvajalcev, distributerjev ali zastopnikov za škodo zaradi uporabe ali napake izdelkov, vključno z – vendar brez omejitve na – neposredno, posredno, naključno ali posledično škodo, stroške, izgubljene dobičke, motnje poslovanja, izgubo poslovnih informacij ali kakršno koli drugo škodo, ki bi bila posledica uporabe ali nemožnosti uporabe izdelkov ali storitev NI. Če bi po veljavnem pravu ne glede na zgornjo izključitev odgovornosti NI za škodo odgovarjal, je ta odgovornost omejena na ceno izdelka oz. na največ 50.000,00 EUR.

8.9 Razen zgoraj izrecno navedenih, ne bomo dali nobenih drugih izrecnih ali domnevnih garancij v zvezi z izdelki, kar vključuje, vendar ni omejeno na kakršnekoli domnevne garancije za prodajljivost, uporabnost za določen namen, lastništvo ali odsotnost kršitev katerihkoli drugih garancij, do katerih bi lahko prišlo v okviru uporabe za prodajo ali običajnega poteka poslovanja. V zvezi z uporabo rezultatov ali izdelkov samih ne jamčimo, da so pravilni, točni in zanesljivi. Izrecno zavračamo kakršnekoli garancije ali odgovornosti, ki niso tukaj navedene.

8.10 Navedeni predpisi veljajo tudi za katerokoli osebno odgovornost naših zastopnikov in predstavnikov do kupca.

9. Garancija za storitve - zahtevki, obveznosti, omejitve

9.1 Vse naše storitve bodo izvedene s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Razen kar je izrecno navedeno v predhodnem stavku, ne dajemo nobene izrecne ali domnevne garancije v zvezi s storitvami, vključno z - vendar ne omejeno na - katerokoli (a) garancijo v zvezi z izdelki tretje stranke ali (b) katerokoli garancijo v zvezi z rezultati opravljenih storitev ali rezultati na podlagi naših priporočil, vključno z – vendar ne omejeno na – katerokoli domnevano garancijo za učinek, prodajljivost, primernost, odsotnost kršitve ali uporabnost za določen namen v zvezi s katerokoli dobavo ali katerimkoli sistemom, do katerega bi prišlo na podlagi implementacije kateregakoli našega nasveta.

9.2. Kupec lahko uveljavlja pravice iz garancije, če nam napake v opravljenih storitvah pisno sporoči v 90 dneh po zaključku izvedbe storitev.

9.3. Ne nosimo odgovornosti za nobeno naključno, posredno, posebno ali posledično škodo, ki bi izhajala iz ali v zvezi z našimi storitvami, vključno z – vendar ne omejeno na – izgubo možnosti uporabe izdelkov, programske opreme, podatkov in vključno z nezmožnostjo pridobitve določenega rezultata, četudi smo bili opozorjeni na možnost takšne škode oziroma tudi če je škoda neposredna posledica naših navodil ali priporočil. Kolikor bi po veljavnem pravu obstajala odgovornost NI, je naša celotna odgovornost zaradi ali v zvezi z našimi storitvami za vsak posamezen primer ali serijo večih povezanih primerov, ki se pojavijo v zvezi z našimi storitvami, omejena na znesek storitve ali največ na 50.000,00 EUR. Te določbe ravno tako napotujejo na rizike iz posebnega pisnega dogovora med nami in kupcem. Naša cenovna politika odraža takšno določitev rizika in omejitev odgovornosti, kot je v njej določena.

9.4. Kupec razume in se strinja, da nismo testirali ali certificirali naših storitev za uporabo pri visoko rizičnih aplikacijah, vključno z medicinsko reševalno opremo, kontrolo množičnega in letalskega prometa ali katerokoli drugo morebitno uporabo, ki bi bila lahko nevarna za življenje, zato tudi ne more dati nobenih zagotovil, da so storitve primer za katerokoli visokorizično uporabo.

9.5. Kupec prevzema odgovornost in soglaša, da nam bo povrnil škodo in nas obranil pred odgovornostjo, škodo, zahtevki ali postopki, ki bi izhajali iz (a) tega, da kupec ni priskrbel potrebnih licenc, pravic intelektualne lastnine ali katerihkoli drugih dovoljenj, ki so potrebna za vzdrževanje naših izdelkov ali izvedbo naših storitev, vključno z – vendar ne omejeno na – pravico do izdelave kopij ali reproduciranja katerekoli programske opreme, ki jo priskrbi kupec ali (b) katerihkoli nenatančnih zagotovil v zvezi z obstojem izvoznega dovoljenja ali sposobnostjo za izvoz programske opreme ali drugim materialov brez dovoljenja.

10. Omejitve uporabe izdelkov

10.1 Naši izdelki ne vsebujejo sestavnih delov in niso preskušeni glede stopnje zanesljivosti, ki bi bila primerna za uporabo v kirurških implantatih ali v zvezi z njimi ali kot kritične sestavine v kakršnikoli življenjsko pomembnih sistemih, katerih odpoved lahko po pričakovanih povzroči hudo poškodbo v človeškem organizmu. Pri vsaki uporabi, vključno z zgoraj navedenim, lahko zanesljivost delovanja izdelkov programske opreme poslabšajo škodljivi dejavniki, kar vključuje, vendar ni omejeno na nihanja v dobavi električne energije, nepravilno delovanje računalniške strojne opreme, primernost programske opreme računalniškega operacijskega sistema, primernost prevajalnikov in razvojne programske opreme za razvijanje namenskega programa, napake pri montaži, težave v zvezi z združljivostjo programske in strojne opreme, slabo delovanje ali odpovedi elektronskih

naprav za spremljanje in upravljanje, prehodne odpovedi elektronskih sistemov (strojna oz. programska oprema), nepredvideno uporabo ali zlorabo, ali napake na strani uporabnika ali načrtovalca namenskih programov (taki škodljivi dejavniki se v nadaljevanju imenujejo "sistemske odpovedi"). Vsak namenski program, pri katerem bi sistemska odpoved lahko poškodovala premoženje ali osebe (tudi telesno poškodbo ali smrt), se zaradi tveganosti sistemske odpovedi ne sme zanašati na eno samo obliko elektronskega sistema. Da ne bi prišlo do poškodovanja, telesne poškodbe ali smrti, mora načrtovalec namenskih programov primerno previdno ukrepati za zaščito pred sistemskimi odpovedmi, kar vključuje, vendar ni omejeno na mehanizme za izdelavo varnostnih kopij ali za mehanizme brez prekinjenega napajanja. Ker je vsak sistem za končnega uporabnika izdelan po meri ter se razlikuje od naših naprav za preskušanje in ker uporabnik ali načrtovalec namenskih programov lahko naše izdelke uporablja v kombinaciji z drugimi izdelki in na način, ki ga mi ne ocenjujemo ali opazujemo, je uporabnik ali načrtovalec namenskega programa v končni fazi odgovoren za preverjanje in vrednotenje primernosti naših izdelkov, kadar so naši izdelki vgrajeni v sistem ali namenski program, kar neomejeno vključuje ustrezno načrtovanje, proces in varnostno raven takega sistema ali namenskega programa.

10.2 Kupec razume in se strinja, da nismo testirali ali certificirali naših izdelkov za uporabo pri visoko rizičnih aplikacijah, kot so medicinska reševalna oprema, kontrola množičnega in letalskega prometa, sistemi, ki uporabljajo jedrsko energijo ali drugi sistemi za katerokoli drugo morebitno uporabo, ki bi bila lahko nevarna za življenje, zato tudi ne moremo dati nobenih zagotovil, da so izdelki primerni za katerokoli visokorizično uporabo.

10.3 Kupec prevzema odgovornost za uporabo iz 10.2 in soglaša, da nam bo povrnil škodo in nas obranil pred odgovornostjo, škodo, zahtevki ali postopki, ki bi temeljili na uporabi naših izdelkov v tovrstnem visoko tveganem sistemu ali okolju.

11. Montaža

11.1 Pri naši izvedbi montaže mora kupec na svoje stroške in pravočasno zagotoviti vse predpogoje, zlasti, vendar ne zgolj (a) celotno opremo in material, ki sta potrebna zaradi posebnih pogojev na terenu, npr. odre, dvizžno opremo itd., (b) energijo in vodo, vključno s priključki, ogrevanjem in osvetlitvijo, (c) prostore za skladiščenje prodanih izdelkov, drugega materiala, orodij itd. ter (d) zaščitna oblačila in zaščitne naprave, ki so potrebne zaradi posebnih pogojev na kraju samem.

11.2 Pred začetkom montaže mora kupec s svojo privolitvijo dati na razpolago vse potrebne podatke glede lokacije skritih električnih, plinskih in vodnih napeljav ali podobnih instalacij, kakor tudi potrebne statistične podatke in podatke o drugih pogojih na kraju samem.

11.3 Če pride do zamude pri montaži ali predaji zaradi okoliščin, za katere ne odgovarjamo, je kupec dolžan kriti razumne stroške čakanja in kakršnihkoli dodatno potrebnih potovanj.

11.4 Če po zaključku del zahtevamo prevzem dobav, prevzem opravi kupec v dveh tednih po našem zahtevku, če pa tega ne stori, šteje kot da je bil prevzem opravljen. Prevzem šteje za opravljenega tudi v primeru, če so po zaključku katerekoli dogovorjene faze preskušanja dobave predane v uporabo.

12. Varovanje tajnosti

Kadarkoli v času trajanja pogodbenega razmerja ali po prekinitvi mora kupec vse komercialne in tehnične podatke v zvezi z našimi izdelki obravnavati strogo zaupno v odnosu do tretjih

oseb in zlasti ne sme dostopa do takih informacij dovoliti našim konkurentom, četudi taki podatki niso izrecno označeni kot zaupni. Ta obveznost varovanja tajnosti pa ne velja za podatke, ki so bili takrat, ko jih je kupec prejel, že javni ali kupcu poznani, ki so bili objavljeni za tem, ko jih je kupec prejel in kupec ni odgovoren za tako objavo, ali ki jih je kupec prejel od tretje osebe brez kakršnihkoli kršitev predpisov ali omejitev uporabe. Kupec je odgovoren tudi za to, da njegovi delavci ali predstavniki upoštevajo to obveznost varovanja tajnosti.

13. Izvozni predpisi

Izdelki so podvrženi nadzoru po izvoznih predpisih ZDA («U.S. Export Administration Regulations» (15 CFR del 730 in naslednji)) in drugimi v poštev prihajajočimi izvoznimi pravili ZDA oz. Evropske Unije. Kupec se strinja, da ne bo izvažal ali prenesel izdelkov na kakršen koli način na katero koli prepovedano destinacijo, pravni subjekt ali na posameznika brez potrebnega izvoznega soglasja ZDA oz. pristojne članice Evropske unije.

14. Kraj dejavnosti, sodna pristojnost in veljavno pravo

14.1 Za vse spore, ki izhajajo iz tega dobave izdelkov ali storitev ali so z njimi v zvezi, je izključno pristojno sodišče v Celju (Slovenija). Pridržujemo pa si pravico do uveljavljanja naših zahtevkov tudi na območju kupčeve sodne pristojnosti.

14.2 Uporabljajo se pravo Republike Slovenije. Uporaba enotnih pravil o mednarodni prodaji blaga je s tem izrecno izključena.

15. Splošno

Preostali del pogodbe ali teh splošnih pogojev ostane v veljavi tudi v primeru, če so posamezne določbe neveljavne ali neizvršljive. To pa ne velja, če bi vztrajanje pri posameznem določilu za eno izmed pogodbenih strank pomenilo neprimerno breme.