

Termos e Condições de Venda

Estes termos e as condições de venda são aplicáveis a todas as vendas e a todas as entregas dos produtos, materiais e software da National Instruments (“Produtos NI” ou “Produto NI”) bem como serviços de hardware e software da National Instruments (os “Serviços”) comercializados e prestados pela National Instruments Portugal (NIP). Estas condições prevalecem sobre todas as condições de venda e apenas podem ser modificadas através de aprovação escrita e assinada pela NIP. A transmissão de uma encomenda para a NIP implica a aceitação automática destas condições e termos de venda.

Propriedade e Risco. O risco referente aos danos ou perdas dos produtos NI transfere-se para o cliente com a entrega ao transportador. A propriedade dos produtos NI transfere-se no momento em que o preço dos respectivos materiais é integralmente pago. A transferência da propriedade refere-se aos bens objecto da venda e não ao software, informação e outros direitos imateriais que ficam na propriedade da NIP ou dos seus licenciadores.

Impostos e Transporte. Os preços são indicados com base numa lista de preços em vigor na data de encomenda; esses preços não incluem IVA ou outros impostos. O custo de entrega será suportado pelo cliente e consequentemente facturado ao mesmo cliente de acordo com os critérios constantes na lista de preços. A NIP determinará os meios de transporte.

Preço e Pagamento. (A) A não ser que algo seja acordado em contrário e por escrito, todas as listas de preços mantêm-se em vigor durante trinta (30) dias. (B) O pagamento será feito em Euros. (C) Uma conta de cliente será aberta com a primeira encomenda e, caso nada seja acordado de outro modo e por escrito, aplicar-se-ão as seguintes condições: 1) um adiantamento de 30% do preço líquido, não incluindo IVA, deverá ser feito com a encomenda. 2) O saldo e custo do montante total deverão ser liquidados dentro de trinta (30) dias após a data da factura, que é emitida com o envio total ou parcial. Não haverá qualquer desconto caso o pagamento seja feito em adiantado. 3) Se o pagamento não for efectuado dentro da data respectiva – depois do cliente ter sido formalmente notificado e continuar em falta – juros de 1% por mês serão devidos ou 1 mês Euribor acrescido de 3 pontos se superior a 1% ao mês. 4) Enquanto o cliente não cumprir todas as condições de pagamento para com a NIP, não terá direito a entregas dos produtos NIP ou a serviços prestados pela NIP.

Encomendas. Uma encomenda será válida apenas se confirmada por escrito pela NIP.

Entrega. As entregas serão feitas por envio para o endereço que é indicado no formulário da encomenda. Custos adicionais relacionados com qualquer mudança de endereço serão suportados pelo cliente. A NIP procederá ao envio dos produtos NI de modo a coincidir o mais possível com a data de entrega indicada pelo Cliente. A NIP informará o Cliente no momento da encomenda sobre a data de envio de acordo com o previsto na altura. A NIP reserva-se ao direito de fazer entregas parciais, mediante consentimento prévio do cliente. Caso o Cliente não informe a NIP dentro dos trinta (30) dias seguintes à data de entrega de que recebeu quantidades incorrectas, considerar-se-á que as mercadorias entregues foram as encomendadas.

Garantia. Os produtos NI que sejam materiais (“hardware”) encontram-se cobertos por garantia contra qualquer defeito dos materiais ou da manufactura pelo período de um (1) ano desde a data de embarque dos produtos NI para o Cliente (“Data de entrega”). Todo o software é licenciado aos Clientes nos termos do respectivo Contrato de Licença da National Instruments. Durante um período de noventa (90) dias após a Data de Entrega, os produtos licenciados de software NI deverão (desde que o software seja correctamente utilizado com os produtos materiais (“hardware”) da National Instruments) a) desempenhar substancialmente de acordo com os documentos escritos anexos, desde que b) o meio no qual o produto software esteja gravado se encontre livre de defeitos de manufactura ou material. Qualquer substituição de um produto software é garantida pelo remanescente do período de garantia ou

trinta (30) dias se este prazo for superior. Cada novo envio de um produto NI com garantia será suportado pelo Cliente e utilizando um número de Devolução de Material Autorizado indicado pela NIP. Após exame e teste efectuados a um produto devolvido, a NIP, caso decida que o produto não é defeituoso, informará o Cliente em conformidade; o produto será então devolvido ao Cliente às suas custas bem como ao mesmo serão cobradas as despesas referentes aos exames e testes. A garantia concedida nestas Cláusulas e condições de Venda não cobre os defeitos dos produtos NI que resultem de acidente ou utilização imprópria, aplicação, modificação ou configuração pelo Cliente ou no caso de resultarem da aplicação pelo Cliente de software fornecido por terceiros que não se destina a ser usado no software National Instruments em causa ou que sejam causados por hardware ou “software key” impróprios ou por reparações ou manutenções não autorizadas.

Reparações. A única obrigação da NIP no cumprimento da garantia é, ao seu critério discricionário, ou proceder à devolução do preço pago pelo Cliente ou reparação ou substituição do Produto NI defeituoso, desde que a NIP tenha sido informada por escrito dos defeitos em causa dentro do prazo de garantia aplicável.

Devolução de Produtos/ Cancelamentos/ Modificação de Encomendas. O Cliente poderá devolver produtos encomendados dentro dos trinta (30) dias seguintes à data de entrega. O Cliente pagará uma indemnização de cinquenta (50) Euros a título de taxa de reposição de stocks e/ ou pela modificação do Produto ou um montante igual a 15% do preço de cada produto devolvido caso este montante exceda cinquenta (50) Euros. A NIP não aceitará a devolução de Produtos NI depois de passados trinta (30) dias ou caso os produtos não sejam devolvidos na sua embalagem original. No que se refere a equipamento específico ou serviços específicos, os custos dos serviços prestados ou pelo trabalho prestado será suportado pelo Cliente. No entanto, a NIP tomará as medidas que se revelem necessárias para limitar esses custos. Todas as devoluções dos produtos NI serão feitas por conta do Cliente e terão de ser feitas com um número de Devolução de Material Autorizado indicado pela NIP. A NIP pode cancelar todas as encomendas se uma das declarações do Cliente for falsa ou enganosa. Modificações de uma encomenda são possíveis apenas se confirmadas por escrito pela NIP.

Ausência de outra garantia. Excepto conforme aqui expressamente previsto, os produtos NI são aceites na forma em que forem entregues, sem qualquer outro tipo de garantia adicional, quer expressa ou implícita, incluindo, mas não se limitando, a todas as garantias referentes à comercialização, aptidão para um fim específico ou de qualquer outro tipo. A NIP não estende quaisquer compromissos ou garantias referentes ao uso dos produtos NI ou ao desempenho desses produtos em termos de desempenho, correcção ou confiança ou quaisquer outros termos. Nem a NIP garante que os produtos NI possam ser utilizados sem interrupção ou livres de erros.

Limitação de responsabilidade. Toda a responsabilidade da NIP, dos seus licenceadores, distribuidores e fornecedores (incluindo gerentes, empregados e agentes) é determinada de acordo com estas cláusulas e condições de venda. A responsabilidade da NIP, seus licenceadores, distribuidores ou fornecedores por quaisquer danos está limitada, nos casos de mera culpa, ao montante/preço da encomenda efectuada pelo Cliente, não podendo, em caso algum, o montante indemnizatório exceder a quantia de €0.000. O Cliente reconhece que os preços de compra ou os preços das licenças dos produtos NI são fixados tendo em conta esta limitação da responsabilidade.

Aviso. (1) Os produtos NI não são especialmente concebidos ou testados para o uso em materiais cirúrgicos ou para fazer parte em sistemas de ajuda médica que, quando funcionado de forma inadequada, causem danos físicos ou a morte. (2) A operatividade do software pode ser prejudicada negativamente por causas externas, incluindo mas não se limitando, a falhas eléctricas, falhas de hardware de computador, de sistemas operativos ou compiladores, erros de instalação, problemas de compatibilidade de hardware e software, utilização imprópria e/ ou ausência de medidas de segurança. A NIP não aceita qualquer responsabilidade por isto e aconselha a que quando sejam aplicados os seus produtos em sistemas electrónicos que quando funcionem inadequadamente possam causar danos ou

morte, se tome medidas de segurança através da preparação de ficheiros de backup de todos os arquivos de informação ou a inclusão de mecanismos que possam ser desligados ou interrompam o sistema. Uma vez que cada cliente ou utilizador tem um sistema específico e diferente das plataformas de teste da NIP, e porque o cliente ou o criador da aplicação deste podem usar os produtos NIP em combinação com outros produtos de forma não contemplada ou avaliada pela NIP, o cliente, criador ou utilizador serão responsáveis pela verificação e validação da adequação dos produtos NIP quando os mesmo são incorporados num sistema ou aplicação, nomeadamente, e apenas a título exemplificativo, o design apropriado e os processos e níveis de segurança de tal sistema ou aplicação.

Força Maior. A NIP não é de qualquer forma responsável pelo incumprimento de obrigações ou atrasos de entrega desde que sejam causados por factores externos, incluindo, mas não se limitando, a actos governamentais, catástrofes naturais, actos do cliente, problemas de transporte, escassez de electricidade ou componentes ou conflitos laborais. Nesses casos, a NIP poderá cancelar as encomendas sem qualquer responsabilidade perante o cliente.

Violação dos direitos de propriedade intelectual O Cliente informará imediatamente a NIP de reivindicações de terceiros referentes à violação de direitos de propriedade intelectual pertença de terceiros nacionais dos EUA ou de qualquer Estado da União europeia como resultado do uso de produtos NI. A NIP, em nome do Cliente, procederá à defesa contra potenciais reivindicações de terceiros nesta matéria ou, caso assim se queira, recorrerá a acordos. O cliente autoriza a NIP a, irrevogavelmente, encarregar-se da defesa em seu nome e permitirá também à NIP fazer tal providenciando toda a informação e cópias dos documentos que a NIP possa considerar razoavelmente necessário e através de todo qualquer outro apoio que possa ser razoavelmente esperado do Cliente.

Vários/ Lei Reguladora. A NIP reserva-se o direito de modificar as especificações de todo o material encomendado ou de software. As cláusulas e condições de venda encontram-se sujeitas à lei Portuguesa. Para todas as questões emergentes do presente contrato fica estipulado o foro da Comarca de Lisboa com renúncia a qualquer outro. Se qualquer parte ou cláusula dos presentes Termos e Condições de Venda for considerada inválida no que respeita a limitações de responsabilidade, as restantes disposições permanecerão em vigor com o teor máximo de limitação permitido pela lei aplicável.

Serviços. Garantia Limitada. A NIP garante apenas que os serviços serão prestados de uma forma correcta e profissional. Excepto no que se encontra garantido na frase anterior, a NIP não fornece qualquer tipo de garantia no que respeita a) a produtos de terceiros ou b) aos resultados dos serviços prestados ou aos resultados de quaisquer recomendações da NIP, nomeadamente no que respeita ao desempenho, comercialização, conveniência, não infracção ou aptidão para qualquer fim específico do que for prestado ou entregue ou de algum sistema implementado que possa resultar de qualquer recomendação da NIP. Quaisquer defeitos dos serviços que se encontrem abrangidos pela garantia deverão ser notificados à NIP no prazo de 90 dias desde a data da prestação dos serviços. **Limitação da Garantia.** A NIP não é responsável por quaisquer danos incidentais, indirectos, especiais ou consequentes que resultem ou estejam relacionadas com os serviços prestados pela NIP no caso de, nomeadamente, e a título exemplificativo, impossibilidade do uso dos Produtos ou de qualquer software ou dados, incluindo a impossibilidade de atingir certo resultado, mesmo no caso da NIP ter sido advertida da possibilidade de tais danos ou mesmo quando os danos sejam um resultado directo das instruções ou sugestões da NIP. Excepto em caso de danos físicos (incluindo morte), o máximo total de responsabilidade da NIP referente a qualquer evento referente aos Serviços prestados ou com os mesmos relacionados será, no máximo, equivalente ao montante do preço do contrato escrito separado e celebrado entre o Cliente e a NIP. Estas cláusulas procedem à alocação do risco de acordo com tal Contrato escrito separado a ser celebrado entre o Cliente e a NIP. Os preços praticados pela NIP são fixados tendo em consideração esta alocação do risco e à limitação de responsabilidade aqui incluída. **Actividades de Alto Risco.** O cliente expressa a sua compreensão e concordância com o facto da NIP não ter testado ou certificado os seus Serviços para uma utilização de alto risco, incluindo sistemas de ajuda médica, energia nuclear, controlo de transporte em massa ou aéreo ou qualquer outro tipo de usos potencialmente perigosos para a integridade física, ficando claro que os Serviços não são apropriados

para qualquer tipo de usos de alto risco. **Compromisso.** O cliente aceita a responsabilidade e concorda em tomar todas as medidas que evitem que a NIP possa ser responsabilizada por quaisquer danos ou reivindicações ou procedimentos judiciais que resultam a) do Cliente não ter obtido as licenças apropriadas, direitos de propriedade intelectual ou qualquer outra autorização necessária ao uso conjunto ou de suporte a quaisquer Produtos ou ao desempenho dos Serviços da NIP, nomeadamente o direito de fazer cópias ou reproduções de qualquer software proveniente do Cliente ou b) quaisquer declarações incorrectas referentes à existência de licenças de exportação ou à possibilidade de exportar software ou outros materiais sem licença.

Regulamentação Estrangeira: Os produtos objecto dos presentes Termos e Condições de Venda encontram-se sujeitos às Regulamentações de Exportação dos Estados Unidos da América, bem como a outra legislação aplicável na matéria. O Cliente fica obrigado a não exportar, re-exportar ou transferir os Produtos por qualquer meio para destinos, entidades ou indivíduos proibidos sem obter a licença ou autorização prévia do governo dos Estados Unidos da América ou da autoridade competente do respectivo país europeu.