

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

National Instruments Poland Sp. z o.o.

- I. Kupujący i National Instruments Poland, Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Sprzedający”) uzgadniają, o ile obie Strony nie postanowiły inaczej w formie pisemnej, iż zakup oraz sprzedaż sprzętu i oprogramowania Sprzedającego (zwanych dalej „Produktami”) oraz serwis i obsługa sprzętu i oprogramowania przez Sprzedającego (zwane dalej „Usługami”) odbywają się zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (zwanymi dalej „Warunkami”) oraz, iż SPRZEDAJĄCY NIE JEST ZWIĄZANY DODATKOWYMI LUB ODMIENNYMI WARUNKAMI KUPUJĄCEGO. Złożone zamówienie i kupno przez Kupującego Produktów i Usług oznaczają akceptację niniejszych Warunków.
- II. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, za wyjątkiem regulacji dotyczących rękojmi i gwarancji, których działanie zostało wyłączone.
 1. **ZAMÓWIENIA.** Wszelkie zamówienia muszą zostać zatwierdzone przez Sprzedającego. Zamówienie będzie traktowane jako zaakceptowane, jeżeli Kupującemu zostanie dostarczone pisemne potwierdzenie zamówienia.
 2. **PRZENIESIENIE RYZYKA.** Ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą Produktów przechodzi na Kupującego w momencie dostarczenia Produktów przewoźnikowi przez Sprzedającego. Sprzedający zachowa prawo własności Produktów do momentu dokonania pełnej płatności przez Kupującego.
 3. **PODATKI.** Ceny określone przez Sprzedającego nie zawierają podatku VAT i innych podatków nałożonych przez państwo lub samorząd a także jakichkolwiek innych podatków nałożonych na sprzedaż, użytkowanie lub usługi. Jakiegokolwiek podatki odnoszące się bezpośrednio do sprzedaży będą zapłacone przez Kupującego.
 4. **CENY I PŁATNOŚCI.** Kupujący dokona pełnej płatności za Produkt lub Usługę przed dostarczeniem Produktu lub Usługi, na rachunek bankowy Sprzedającego: ABN AMRO Bank Polska S.A., numer: 79 1670 0004 0000 6439 9115 4957, Swift ABNAPLPW Wiśniowy Business Park, ul. 1 – go Sierpnia 8 A, 02-134 Warszawa, lub też w przypadku jeżeli Sprzedający zatwierdzi warunki kredytu dla Kupującego, płatność będzie należna nie później niż w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego. Ustawowe odsetki za opóźnienie będą naliczone i płatne od wszystkich faktur nie uregulowanych w terminie. Ceny będą wyrażone w PLN lub w EURO. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany wcześniej uzgodnionych cen w przypadku zmian w kursie wymiany walut, cen materiałów, zmian wynagrodzeń, ingerencji rządu lub podobnych warunków, na które Sprzedający nie miał wpływu.
 5. **OFERTY.** Wszystkie oferty tracą ważność po trzydziestu (30) dniach od daty ich wystawienia, o ile nie zostało inaczej określone w ofercie lub inaczej nie uzgodniono na piśmie.
 6. **DOSTAWA.** Produkty zostaną dostarczone przez Sprzedającego przewoźnikowi na terenie zakładu Sprzedającego. Kupujący pokryje wszelkie koszty przewozu. Zamówienia

są realizowane najbliżej jak to możliwe w stosunku do preferowanej daty dostawy określonej przez Klienta (jeśli została ona określona). Terminy dostawy są wyznaczone po przyjęciu zamówienia i uzależnione od otrzymania wszelkich niezbędnych dokumentów od Kupującego. O ile reklamacja w sprawie braków w dostawie nie zostanie złożona na piśmie w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od dnia dostawy, oznaczać to będzie rezygnację z roszczenia.

- 7. GWARANCJA SPRZEDAJĄCEGO.** Sprzęt Sprzedającego objęty jest 1 (jedno)-roczną gwarancją od wad materiałowych i produkcyjnych licząc od dnia wydania sprzętu Kupującemu. Sprzedający, wedle swego wyboru, dokona naprawy lub wymiany sprzętu uznanego za wadliwy, o ile otrzyma pisemne zawiadomienie o wystąpieniu wad w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.

Sprzedający udziela Kupującemu licencji na oprogramowanie, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Licencyjnej załączonej do oprogramowania. Przez okres 90 dni licząc od dnia dostawy, oprogramowanie Sprzedającego (po właściwej instalacji na sprzęcie komputerowym Sprzedającego) (a) zasadniczo będzie działało zgodnie z załączonymi pisemnymi materiałami oraz (b) nośnik, na którym znajdować się będzie oprogramowanie będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przy normalnym użytkowaniu i obsłudze. Wszelkie produkty otrzymane w wyniku wymiany licencjonowanego oprogramowania będą objęte gwarancją przez okres pozostający do zakończenia oryginalnej gwarancji lub przez okres trzydziestu (30) dni, w zależności który okres będzie dłuższy.

Przed jakimkolwiek zwrotem, Kupujący musi uzyskać uprzednią zgodę Sprzedającego i numer Pozwolenia na Zwrot Produktów. Opłaty za transport naprawionych lub wymienionych Produktów zostaną pokryte przez Kupującego. Jeśli Sprzedający stwierdzi, że Produkt nie posiada wad, Kupujący zostanie o tym powiadomiony, a Produkt zostanie zwrócony Kupującemu na jego koszt; Kupujący pokryje także koszty badań i testów. Uszkodzenia spowodowane przypadkowo, wynikające z: przypadku, nadużycia, niewłaściwego użycia sprzętu, z modyfikacji sprzętu, niewłaściwej kalibracji przez Kupującego, z użycia oprogramowania osoby trzeciej niewłaściwego do zastosowania z oprogramowaniem Sprzedającego, użycia niewłaściwego sprzętu lub klucza do oprogramowania, lub wynikające z nieautoryzowanej konserwacji lub naprawy sprzętu nie są objęte gwarancją.

PRODUKTY SPRZEDAJĄCEGO SĄ DOSTARCZONE „TAKIMI JAKIMI SĄ”. SPRZEDAJĄCY I KUPUJĄCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE GWARANCJE W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW, ZARÓWNO WYRAŻONE JAK I DOROZUMIANE, W TYM GWARANCJE ZBYWALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH, ORAZ WSZELKIE INNE GWARANCJE, KTÓRE WYNIKAJĄ ZE ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH. SPRZEDAJĄCY NIE UDZIELA GWARANCJI, RĘKOJMII ANI NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ODNOŚNIE UŻYTKOWANIA, LUB SKUTKÓW UŻYTKOWANIA PRODUKTÓW W ODNIESIENIU DO ICH POPRAWNOŚCI, PRECYZJI, NIEZAWODNOŚCI I NIE GWARANTUJE, ŻE DZIAŁANIE PRODUKTÓW BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I WOLNE OD BŁĘDÓW. GWARANCJA WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEGO DOKUMENTU STANOWI WYŁĄCZNE I JEDYNE UPRAWNIENIE KUPUJĄCEGO Z TYTUŁU ISTNIENIA WAD. Z ZASTRZEŻENIEM TREŚCI BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH

PRZEPISÓW PRAWA, SPRZEDAJĄCY NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY ZA PRZYPADKOWE, LUB WYNIKAJĄCE Z INNYCH PRZYCZYŃ, SZKODY SPOWODOWANE NARUSZENIEM GWARANCJI LUB INNYCH ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z ZAMÓWIENIA LUB UMOWY.

8. ZWROT/ANULOWANIE/ZMIANA.

- a) Kupujący może zwrócić Produkty w ciągu trzydziestu (30) dni od daty dostawy. Z tytułu zwrotu jakichkolwiek Produktów, Kupujący zapłaci Sprzedającemu opłatę za zwrot do magazynu w wysokości piętnastu procent (15%). Zwrot Produktów zostanie dokonany na koszt Kupującego. Po upływie trzydziestu (30) dni żadne zwroty nie będą przyjmowane. W celu zwrotu Produktów należy uzyskać od Sprzedającego numer Pozwolenia na Zwrot Produktów.
- b) Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania całości lub części zamówienia w przypadku dostarczenia przez Kupującego nieścisłych lub błędnych informacji. W przypadku konieczności wykorzystania specjalistycznego wyposażenia lub usług Kupujący będzie odpowiedzialny za wszelkie związane prace w toku; jednakże Sprzedający podejmie odpowiednie kroki w celu zmniejszenia szkód bezzwłocznie po otrzymaniu od Kupującego pisemnej rezygnacji z zamówienia.
- c) Dla swej ważności, zmiany w zamówieniach wymagają pisemnego potwierdzenia przez właściwego przedstawiciela Sprzedającego.

9. OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY. W zakresie dopuszczalnym przez bezzwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w żadnym wypadku, Sprzedający oraz jego licencjodawcy, dystrybutorzy i dostawcy (w tym personel kierowniczy, urzędnicy, pracownicy i agenci) nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody, w tym za żadne szczególne, bezpośrednie, pośrednie, uboczne lub wtórne szkody, koszty, utraty zysków, utraty oszczędności, zakłócenia w działalności, utraty informacji biznesowych, podwyższone koszty produkcji, ubezpieczenia lub wszelkie inne szkody powstałe w wyniku użytkowania lub nieumiejętnego użytkowania Produktów, nawet jeśli Sprzedający oraz jego licencjodawcy, dystrybutorzy i dostawcy zostali poinformowani o możliwości powstania takich szkód. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że obowiązująca cena zakupu lub opłata licencyjna za Produkty uwzględnia ten podział ryzyka. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 50,000 USD lub opłat uiszczonych za określony Produkt, który szkodę spowodował, w zależności od tego która z nich jest wyższa. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez niego z winy nieumyślnej, w tym rażącego niedbalstwa.

OSTRZEŻENIE: (1) PRODUKTY SPRZEDAJĄCEGO NIE ZOSTAŁY ZAPROJEKTOWANE Z ELEMENTÓW, ANI NIE PRZESZYŁY TESTÓW NA POZIOM NIEZAWODNOŚCI ODPOWIEDNICH W UŻYCIU PRZY LUB W ZWIĄZKU Z IMPLANTAMI CHIRURGICZNYMI LUB JAKO KLUCZOWE ELEMENTY JAKICHKOLWIEK SYSTEMÓW PODTRZYMYWANIA ŻYCIA, W KTÓRYCH AWARIA MOŻE SPOWODOWAĆ POWAŻNE USZKODZENIE CIAŁA; (2) W JAKIMKOLWIEK ZASTOSOWANIU, WŁĄCZAJĄC POWYŻSZE, NIEZAWODNOŚĆ DZIAŁANIA PRODUKTÓW MOŻE BYĆ OSŁABIONA PRZEZ NIEKORZYSTNE CZYNNIKI (ZWANE ŁĄCZNIE „AWARIĄ SYSTEMU”) JAK NA PRZYKŁAD SKOKI NAPIĘCIA ELEKTRYCZNEGO, NIEPRAWIDŁOŚCI W DZIAŁANIU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, ZDATNOŚĆ OPROGRAMOWANIA KOMPUTERA, ZDATNOŚĆ KOMPILATORA ORAZ OPROGRAMOWANIA

WSPOMAGAJĄCEGO UŻYTEGO DO UTWORZENIA APLIKACJI, BŁĘDY W INSTALACJI, PROBLEMY KOMPATYBILNOŚCI OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU, NIEPRAWIDŁOWE DZIAŁANIE LUB AWARIE ELEKTRONICZNEGO MONITORINGU LUB NARZĘDZI KONTROLI, PRZEJŚCIOWE AWARIE SYSTEMÓW ELEKTRONICZNYCH (SPRZĘTU I/LUB OPROGRAMOWANIA), NIEPRZEWIDZIANE LUB NIEWŁAŚCIWE UŻYCIE LUB BŁĘDY LEŻĄCE PO STRONIE UŻYTKOWNIKA LUB TWÓRCY APLIKACJI. JAKIEKOLWIEK ZASTOSOWANIE, W SYTUACJI GDZIE AWARIA SYSTEMU STWARZAŁABY RYZYKO POWSTANIA SZKODY NA MIENIU LUB OSOBIE (W TYM RYZYKO USZKODZENIA CIAŁA I ŚMIERCI) NIE POWINNO BYĆ ZALEŻNE WYŁĄCZENIE OD JEDNEJ FORMY SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO, W ZWIĄZKU Z RYZYKIEM WYSTĄPIENIA AWARII SYSTEMU. CELEM UNIKNIĘCIA SZKODY, W TYM USZKODZENIA CIAŁA LUB ŚMIERCI, UŻYTKOWNIK, BĄDŹ TWÓRCA APLIKACJI MUSI PODJĄĆ ZASADNE MOŻLIWE DZIAŁANIA CELEM OCHRONY PRZED AWARIAMI SYSTEMU, WŁĄCZAJĄC W TO STWORZENIE KOPII ZAPASOWEJ LUB TEŻ MECHANIZMÓW ZAMYKANIA. PONIEWAŻ SYSTEM KAŻDEGO KOŃCOWEGO UŻYTKOWNIKA, JEST DOSTOSOWANY DO JEGO POTRZEB I RÓŻNI SIĘ OD PLATFORM TESTOWYCH SPRZEDAJĄCEGO ORAZ PONIEWAŻ UŻYTKOWNIK, LUB TWÓRCA APLIKACJI MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTÓW SPRZEDAJĄCEGO RAZEM Z INNYMI PRODUKTAMI W SPOSÓB NIEZNANY I NIEPRZEWIDZIANY PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO, UŻYTKOWNIK LUB TWÓRCA APLIKACJI JEST W CAŁOŚCI ODPOWIEDZIALNY ZA WERYFIKACJĘ I ZATWIERDZENIE ZDATNOŚCI PRODUKTÓW SPRZEDAJĄCEGO W KAŻDYM PRZYPADKU, GDY PRODUKTY SPRZEDAJĄCEGO MAJĄ ZOSTAĆ WŁĄCZONE W SYSTEM LUB APLIKACJĘ, W TYM, LECZ NIE WYŁĄCZNIE, ODPOWIEDNIE ZAPROJEKTOWANIE, DZIAŁANIE I POZIOM BEZPIECZEŃSTWA TAKICH SYSTEMÓW LUB APLIKACJI.

Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za zwłokę ani brak dostawy z powodów, na które nie miał wpływu, w tym wynikających z wystąpienia „siły wyższej”, m.in. takich jak: działania rządów, katastrofy naturalne oraz działania Kupującego, przerwy w transporcie lub niemożność pozyskania siły roboczej lub materiałów. Termin dostawy zostanie przedłużony przez Sprzedającego o okres czasu równy czasowi straconemu z powodu usprawiedliwionego opóźnienia. W przypadku, gdyby Sprzedający nie był w stanie zrealizować całości lub części zamówienia z powodów, na które nie miał wpływu, Sprzedający może unieważnić zamówienie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Kupującego.

10. OGRANICZONE ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU NARUSZENIA PRAWA.

Sprzedający pokryje koszty jakichkolwiek postępowań sądowych będących wynikiem sprzedaży Produktów w zakresie, w jakim stawiane są bezpodstawne zarzuty, że Produkty lub jakakolwiek ich część narusza jakiegokolwiek patenty, prawa autorskie, lub znaki towarowe pod warunkiem, że takie roszczenie nie wynika z wykorzystania Produktów w połączeniu ze sprzętem lub urządzeniami nie wyprodukowanymi przez Sprzedającego, lub z modyfikacji Produktów Sprzedającego oraz pod warunkiem, że Kupujący powiadomi Sprzedającego bezzwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o zagrażającym roszczeniu i będzie w pełni współpracował ze Sprzedającym w przygotowywaniu zasad obrony w sprawie.

Jeśli Kupujący upoważni Sprzedającego, udzieli pomocy i informacji niezbędnych Sprzedającemu do obrony lub zaspokojenia takiego roszczenia, Sprzedający zapłaci odszkodowanie ostatecznie zasądzone w tym postępowaniu i wszelkie wydatki poniesione przez Kupującego na pisemną prośbę Sprzedającego, z tym że Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za rozliczenia dokonane bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

Jeśli Produkty Sprzedającego zostaną uznane za naruszające patenty i ich używanie jest zabronione Sprzedający, według swojego wyboru, może (i) udzielić Kupującemu prawa do korzystania z Produktów Sprzedającego, (ii) zastąpić Produkty innymi, które nie naruszają patentów, lub (iii) wycofać takie Produkty i zwrócić koszt(y) poniesione w związku z powyższym przez Kupującego. Powyższe określa jedyne zabezpieczenie Kupującego i wyłączną odpowiedzialność Sprzedającego za naruszenie patentów, praw autorskich lub znaków towarowych odnoszących się do Produktów określone w niniejszych Warunkach. NINIEJSZE OGRANICZONE ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU NARUSZENIA PATENTÓW ZASTĘPUJĘ WSZELKIE INNE ODSZKODOWANIA ZA NARUSZENIA PATENÓW WYNIKAJĄCE Z USTAWY LUB DOROZUMIANE, ZA WYJĄTKIEM BEZWZGLĘDNI OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA.

11. USŁUGI. Ograniczona gwarancja. Sprzedający zapewnia, że Usługi będą świadczone fachowo, z zachowaniem zasad wiedzy i sztuki w tym zakresie. Poza powyższym zapewnieniem, Sprzedający nie udziela żadnych wyraźnych, ani domniemyanych gwarancji, do których należą w szczególności:

(a) gwarancje dotyczących Produktów osób trzecich oraz

(b) gwarancje związane z efektami uzyskanymi w wyniku wykonania Usług oraz w wyniku rekomendacji udzielonych przez Sprzedającego, włączając bez ograniczeń wszelkie domniemane gwarancje odnoszące się do wykonania, jakości handlowej, przydatności, nienaruszenia prawa i zastosowania w określonym celu któregośkolwiek z Produktów czy systemów, które mogą być rezultatem zastosowania rekomendacji udzielonych przez Sprzedającego.

W celu otrzymania świadczenia wynikającego z gwarancji, wszelkie braki w wykonaniu Usług należy zgłosić do Sprzedającego w formie pisemnej, w terminie 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty zakończenia Usługi.

Ograniczenie Odpowiedzialności. Sprzedający nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, szczególne oraz wtórne szkody wynikające z, lub w związku z Usługami świadczonymi przez Sprzedającego, włączając utratę cech użytkowych przez Produkty lub każdego innego oprogramowania czy danych, oraz włączając niemożność uzyskania określonego rezultatu, także w przypadku gdy Sprzedający został poinformowany o możliwości zaistnienia szkody, a nawet jeśli szkoda jest bezpośrednim rezultatem instrukcji bądź sugestii udzielonej przez Sprzedającego. Z wyjątkiem roszczeń związanych ze szkodą na osobie (włączając w to śmierć), łączna odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z, bądź w związku z, jakimkolwiek wydarzeniem bądź serią wydarzeń zaistniałych w związku z Usługą, nie przekroczy kwoty opłat wyszczególnionych w osobnej pisemnej umowie pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Polityka cen Sprzedającego odzwierciedla ten podział ryzyka oraz ograniczenie odpowiedzialności niniejszym opisane.

Czynności Wysokiego Ryzyka. Kupujący akceptuje fakt i jest świadomy tego, że Sprzedający nie testował i nie certyfikował swoich Usług w sytuacjach podwyższonego ryzyka włączając w to podtrzymywanie życia, użycie energii jądrowej, kontrolę transportu masowego i powietrznego, oraz wszelkie inne możliwe zastosowania w sytuacjach

narażenia życia. Sprzedający nie gwarantuje, że Usługi są stosowne do użycia w jakichkolwiek sytuacjach wysokiego ryzyka.

Odszkodowanie. Kupujący akceptuje odpowiedzialność i pokryje koszty wszelkich ewentualnych szkód, roszczeń i postępowań wynikających z:

(a) zaniedbań ze strony Kupującego dotyczących uzyskania niezbędnych licencji, praw do własności intelektualnej oraz każdej innej zgody/pozwolenia wymaganego do obsługi jakichkolwiek Produktów lub wykonania Usług przez Sprzedającego, włączając w to prawo do wykonania kopii i reprodukcji wszelkiego oprogramowania dostarczonego Kupującemu, oraz

(b) wszelkich niedokładnych oświadczeń Kupującego dotyczących istnienia pozwolenia na eksport bądź też uprawnienia do eksportu oprogramowania lub innych materiałów bez licencji.

13. WŁAŚCIWOŚĆ TERYTORIALNA. Wszelkie spory lub rozbieżności Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W razie niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu i skierowania sprawy na drogę sądową, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

14. PRZEPISY DOTYCZĄCE WYWOZU. Produkty podlegają kontroli zgodnie z przepisami eksportowymi Stanów Zjednoczonych Ameryki (Tytuł 15 Kodeks Przepisów Federalnych Część 730 i nast.) oraz innymi właściwymi ustawami i przepisami amerykańskimi i europejskimi dotyczącymi kontroli eksportu. Kupujący zobowiązuje się nie eksportować, nie wywozić ponownie ani nie przesyłać Produktu żadną drogą do żadnego z objętych zakazem eksportu miejsc, podmiotów oraz osób fizycznych bez wymaganej (wymaganych) licencji eksportowej lub upoważnienia (upoważnień) od Rządu Stanów Zjednoczonych lub właściwego organu europejskiego.

15. POTWIERDZENIE. Kupujący potwierdza, iż przeczytał i zrozumiał niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i wyraża zgodę na ich obowiązywanie. Rezygnacja przez Sprzedającego z zastosowania niektórych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie stanowi rezygnacji ze stosowania innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Ważność, wykonanie i wykładnia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlega prawu polskiemu.