

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en alle leveringen van National Instruments producten, materialen en software (de "NI Producten" of "NI Product") alsmede de NI diensten verleend met betrekking tot de hardware en software ondersteuning (de "Diensten") die verhandeld worden door National Instruments Netherlands B.V. ("NINL"). Zij gaan voor elke aankoopvoorwaarde en kunnen slechts gewijzigd worden op grond van een schriftelijke goedkeuring door NINL. Het geven van een opdracht aan NINL met betrekking tot de Producten of Diensten houdt tegelijkertijd de aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden in. NINL aanvaardt geen enkele andere verkoop- of leveringsvoorwaarden van de klant tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

1. **EIGENDOM EN RISICO.** Het risico voor beschadiging of verlies van de NI Producten gaat over op de klant door het overhandigen aan de vervoerder. De eigendom van de NI Producten gaat eerst over op de klant zodra de prijs voor het betreffende materiaal volledig betaald is. De overgang van de eigendom heeft betrekking op de verkochte zaken en geldt niet voor de software, de informatie en andere immateriële rechten die de eigendom blijven van NINL of diens licentiegevers.
2. **HEFFINGEN, RECHTEN EN VERVOER.** Prijzen worden opgegeven op basis van de tarieven die van kracht zijn op de datum van de bestelling; zij zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen. Vervoerskosten zijn voor rekening van de klant en zullen aan de klant gefactureerd worden indien NINL deze vervoerskosten voorschiet. NINL bepaalt de wijze van vervoer.
3. **PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN.** (A) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft iedere prijsopgave geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. De prijzen die van toepassing zijn op het moment van de bestelling blijven gelden tot de levering van het bestelde product, wanneer deze binnen zes (6) maanden na de datum van de bestelling plaatsvindt, ongeacht een tariefwijziging. (B) De betaling wordt verricht in Euro. (C) Een klantenrekening wordt geopend bij de eerste bestelling, waarbij de betaling onmiddellijk plaats vindt bij de bestelling. De opening van een klantenrekening wordt definitief bevestigd na een periode van drie (3) maanden gedurende welke alle betalingen vooruit worden verricht bij het plaatsen van de bestelling. (D) Na afloop van deze periode worden de volgende voorwaarden toegepast: 1) een voorschot van 30% netto van de prijs, exclusief BTW, is opeisbaar bij bestelling. 2) Het saldo en de kosten op het totale bedrag moeten betaald worden binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur die wordt opgesteld bij volledige of gedeeltelijke verzending. Er wordt geen korting toegekend indien vervroegd betaald wordt. 3) Indien niet op de voorgeschreven dag betaald wordt, is - nadat de cliënt in gebreke is gesteld en in verzuim is geraakt - een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand. 4) Zo lang een klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens NINL, is hij niet gerechtigd tot levering van NI Producten of tot service van NINL en de klantenrekening wordt onmiddellijk gesloten en voorwaarde C wordt opnieuw van toepassing op lopende bestellingen en op nieuwe bestellingen. 5) Bij het uitblijven van bestellingen gedurende zes (6)

maanden na de opening van de klantenrekening zal deze worden gesloten, zodat voorwaarde C opnieuw van toepassing wordt.

4. **BESTELLINGEN.** Een bestelling is slechts geldig wanneer zij schriftelijk bevestigd wordt door NINL. De overeenkomsten gesloten tussen NINL en de klant worden opgesteld in de taal gekozen door de klant en de rechten daaruit kunnen niet worden overgedragen. Deze algemene voorwaarden worden verstrekt in de Nederlandse taal.
5. **LEVERING.** De levering geschiedt op het adres opgegeven op de bestelbon. Extra kosten in verband met wijziging van dit adres komen ten laste van de klant. Het NI Europese Distributie Centrum zal de levering van de NI Producten laten plaatsvinden op de leveringsdatum gevraagd door de klant, of op een datum die daar zo dicht mogelijk bij ligt. NINL zal de klant bij de opdrachtbevestiging informeren over de verzendingsdatum die op dat moment voorzien is. NINL behoudt zich het recht voor om partiële leveringen te verrichten. Tenzij de klant binnen vijfenveertig (45) dagen na verzending aan NINL heeft meegedeeld onjuiste hoeveelheden te hebben ontvangen, wordt de geleverde hoeveelheid geacht overeen te komen met de bestelling.
6. **GARANTIE.** De NI Producten die bestaan uit materialen ("hardware") zijn gedekt door een garantie voor elk materiaalgebrek of fabricagefout voor een periode van één (1) jaar te rekenen vanaf de datum van verzending van het NI Product aan de klant (de "Verzenddatum"). Software wordt aan de klant in licentie gegeven conform de voorschriften van de betreffende National Instruments licentie-overeenkomsten. Gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Verzenddatum zal de National Instruments software die in licentie gegeven is (op voorwaarde dat deze software correct geïnstalleerd wordt op de materiële Producten (hardware) van National Instruments) (a) werken op een wijze die substantieel overeenstemt met de bijgeleverde documentatie, terwijl (b) het medium waarop de software geregistreerd is geen materiaalgebrek of fabricagefout zal vertonen. De vervanging van een software Product wordt gegarandeerd voor de resterende garantietermijn of gedurende dertig (30) dagen indien deze laatste termijn langer is. Elke nieuwe verzending van een NI Product onder garantie gebeurt ten laste van de klant en onder een GRM (Goedkeuring tot Retourneren van Materiaal) nummer toegekend door NINL. Na het onderzoek en het testen van het geretourneerde Product, zal NINL, indien zij vaststelt dat het Product geen defect vertoont, de klant daarvan op de hoogte brengen; het Product wordt dan aan de klant op diens kosten teruggezonden en de kosten van het onderzoek en de testen worden aan de klant gefactureerd. De garantie voorzien in deze Algemene Verkoopvoorwaarden geldt niet voor defecten die het gevolg zijn van een ongeluk of foutief gebruik, toepassing, aanpassing of configuratie door de klant, of die het gevolg zijn van het gebruik door de klant van software van een derde partij die niet bestemd is om gebruikt te worden met de betreffende National Instruments software, of die het gevolg zijn van een niet passende materiële of software sleutel of van niet goedgekeurde reparaties of onderhoud.
7. **REPARATIES.** De enige verplichting van NINL bij toepassing van de garantie is, naar keuze van NINL, hetzij de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, of reparatie, of de vervanging van het defecte NI Product, voor zover NINL schriftelijk op de hoogte is gebracht van de betreffende gebreken binnen de toepasselijke garantieperiode.

8. **RETOURNEREN VAN PRODUCTEN / ANNULERING / WIJZIGING VAN BESTELLINGEN.** De klant kan de bestelde NI Producten retourneren gedurende dertig (30) dagen vanaf de Verzenddatum. De klant moet dan een vergoeding van 50 Euro betalen voor magazijnopslag en/of de verwerking van het NI Product, of een bedrag gelijk aan 15% van de prijs van elk geretourneerd product, indien dat meer is dan 50 Euro. NINL zal geen retourzending van NI Producten aanvaarden na het verstrijken van deze periode van dertig (30) dagen, of indien de producten niet in de originele verpakking worden geretourneerd. Indien het gaat om specifieke uitrusting of specifieke diensten, blijven de kosten voor het verstrekte werk of het werk in uitvoering ten laste van de klant. Niettemin zal NINL maatregelen treffen om deze kosten te beperken. Elke retourzending van NI Producten is ten laste van de klant en moet gebeuren onder een GRM (Goedkeuring tot Retourneren van Materiaal) nummer toegekend door NINL. NINL kan iedere bestelling beëindigen, indien een van de verklaringen opgesteld door de klant vals of misleidend is. Wijzigingen aan een bestelling zijn slechts geldig indien zij schriftelijk bevestigd zijn door NINL.

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

9. **GEEN ANDERE GARANTIE.** Onverminderd het hierin bepaalde, worden de NI Producten aanvaard in de toestand waarin zij zich bij levering bevinden, zonder enige bijkomende garantie van welke aard ook, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet, met inbegrip van elke garantie inzake verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of welke andere garantie dan ook. NINL geeft geen zekerheid of garantie wat betreft het gebruik van de NI Producten of de prestaties van deze producten in termen van prestaties, precisie of betrouwbaarheid, of in andere termen. NINL garandeert evenmin dat de NI Producten zonder onderbreking en zonder fouten kunnen worden gebruikt.

10. **AANSPRAKELIJKHEID VOOR UITGESLOTEN SCHADE.** De volledige aansprakelijkheid van NINL, diens licentiegevers, distributeurs en leveranciers (met inbegrip van hun bestuurders, werknemers en vertegenwoordigers) is zoals vastgelegd in deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Voor zover de wet dat toelaat, wordt aansprakelijkheid uitgesloten van deze licentiegevers, distributeurs, en leveranciers voor schade, met inbegrip van indirecte, toevallige, en uitzonderlijke schade, inclusief onkosten, winstderving, bedrijfsonderbreking, informatieverlies, of verliezen geleden als gevolg van het gebruik, of de onmogelijkheid om de NI Producten te gebruiken, zelfs indien zij op de hoogte gesteld zijn dat deze schade mogelijkwijze opgelopen zou worden. De klant erkent dat de aankooprijzen of de licentie-prijzen voor de NI Producten vastgesteld zijn met inachtneming van het feit dat deze aansprakelijkheid uitgesloten wordt. Indien deze beperking van aansprakelijkheid uitgesloten wordt op grond van het toepasselijke recht, kan de aansprakelijkheid van NINL niettemin niet meer dan de tegenwaarde van 50.000 Euro bedragen of de aankooprijzen van het betrokken NI Product indien deze meer bedraagt.

11. **WAARSCHUWING.** (1) NI Producten zijn niet speciaal ontworpen of getest voor gebruik in chirurgische materialen of om deel uit te maken van medische hulpsystemen die bij gebrekkige werking lichamelijk letsel of de dood kunnen veroorzaken. (2) De werking van software kan nadelig worden beïnvloed door externe oorzaken, zoals elektriciteitsstoringen, gebreken van computerhardware, van besturingssystemen of compilers, installatiefouten, het niet aansluiten van hardware en software, verkeerd gebruik en/of het ontbreken van adequate voorzorgsmaatregelen.

NINL aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid en adviseert bij toepassing van haar producten in elektronische systemen die bij gebrekkige werking letsel of de dood kunnen veroorzaken, voorzorgsmaatregelen te nemen, zoals door vorming van back-up bestanden, of het inbouwen van mechanismen die het systeem kunnen uitschakelen of onderbreken.

12. OVERMACHT. NINL is in geen geval aansprakelijk voor een verplichting die niet nagekomen wordt, of voor te late levering, voor zover die te wijten is aan een oorzaak buiten zijn invloedssfeer, zoals onder meer overheidshandelen, een natuurramp, handelingen van een klant, transportproblemen, schaarste van elektriciteit of materialen, of arbeidsconflicten. In een dergelijk geval kan NINL de betreffende bestellingen annuleren zonder aansprakelijk te worden tegenover de klant.
13. INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN. De klant zal NINL onmiddellijk op de hoogte stellen van aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die aan die derden toebehoren, als gevolg van gebruik van NI Producten. NINL zal namens de klant verweer voeren tegen eventuele vorderingen van derden ter zake, of, indien zij dat wenselijk acht, een regeling treffen. De klant geeft NINL hierbij onherroepelijke volmacht om namens hem verweer te voeren en zal NINL daartoe ook in staat stellen, door het verstrekken van informatie en van kopieën van alle stukken die NINL redelijkerwijs denkt nodig te hebben en door iedere andere vorm van ondersteuning die redelijkerwijs van de klant kan worden verlangd.
14. EXPORT, HERVERVOEREN EN VERPLAATSEN. De producten zijn onderworpen aan de Amerikaanse Export Administration Regulations (15 CFR Part 730 et. sep) en andere van toepassing zijnde Amerikaanse en Europese Unie wet- en regelgeving. De klant stemt er mee in dat hij de Producten niet zal exporteren, heruitvoeren of verplaatsen door gebruik van enige verboden bestemming, entiteit of individu zonder de vereiste export licentie(s) of goedkeuring van de Amerikaanse overheid of de bevoegde Europese overheid.
15. DIVERSEN / RECHTSKEUZE. NINL kan de specificaties van de bestelde materialen of software wijzigen voor zover de werking van het materiaal hierdoor niet ingrijpend wordt gewijzigd. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, alsmede de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen die uit overeenkomsten voortvloeien waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
16. DIENSTEN. **Beperkte Garantie.** NINL garandeert dat de Diensten worden uitgevoerd op een goede en vakkundige wijze. Met uitzondering van wat nadrukkelijk is opgenomen in vorige zin, geeft NINL geen expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot a) enige garantie gerelateerd aan producten van derden, of b) enige garantie met betrekking tot de te verwachten resultaten van de Diensten of enige resultaten van aanbevelingen van NINL, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties betreffende de oplevering, verkoopbaarheid of geschiktheid van de levering of het systeem dat resultaat is van de implementatie van de door NINL gedane aanbeveling. Om te kunnen vertrouwen op de garantiebepalingen, dienen gebreken in de Diensten binnen 90 dagen na de

voltooiing van deze Diensten schriftelijk aan NINL te worden gemeld. **Beperking van aansprakelijkheid.** NI is niet aansprakelijk voor enige bijkomstige, indirecte, speciale of gevolgschade, voortvloeiende uit of verband houdende met de door NI uitgevoerde Diensten, inclusief zonder beperking verlies van waarde van de Producten, software of informatie, met inbegrip van het niet behalen van een specifiek resultaat, zelfs indien NINL op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade, of indien de schade direct voortvloeit uit een instructie of suggestie van NINL. Met uitzondering van aansprakelijkheid gebaseerd op lichamelijke schade (inclusief overlijden) ten gevolge van de Diensten, zal de totale aansprakelijkheid van NINL niet het bedrag van de vergoedingen als overeengekomen in de afzonderlijke geschreven overeenkomsten overstijgen, zoals deze gesloten zijn tussen de klant en NINL. NINL's prijsbeleid is een directe afspiegeling van deze risicoverdeling en de beperking van aansprakelijkheid. **Activiteiten met een hoge risicofactor.** De klant erkent en accepteert dat NINL haar Diensten niet heeft getest of gecertificeerd met betrekking tot het gebruik in toepassingen met een hoge risicofactor, met inbegrip van medische hulpsystemen, kernenergie, bediening van massa- en luchtvervoer, of enige andere vorm van potentieel levensbeslissend gebruik, en dat NINL geen garanties afgeeft dat de Diensten geschikt zijn voor toepassingen met een hoge risicofactor. **Vrijwaring.** De klant accepteert verantwoordelijkheid en vrijwaart NINL voor alle schade, claims en juridische procedures voortvloeiende uit a) het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen, intellectuele eigendomsrechten of enige andere vorm van toestemming noodzakelijk voor de ondersteuning van Producten of Diensten van NINL door de klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het recht om kopieën of reproducties te maken van software ter beschikking gesteld aan de klant, of b) enige onjuiste voorstelling met betrekking tot het bestaan van een exportvergunning of de geschiktheid voor export van software of andere materialen zonder vergunning.