

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en alle leveringen van National Instruments produkten, materialen en software (de "NI Produkten" of "NI Produkt") en van National Instruments hardware en software diensten en ondersteuningsdiensten (de "Diensten") die verhandeld worden door National Instruments Belgium ("NIB"). Zij gaan voor op elke aankoopvoorwaarde en kunnen slechts gewijzigd worden op grond van een schriftelijke goedkeuring ondertekend door NIB. Het geven van een opdracht aan NIB houdt tegelijkertijd de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in.

1. EIGENDOM EN RISICO. Het risico voor beschadiging of het verlies van de NI Produkten gaat over op de klant door het overhandigen aan de vervoerder. De eigendom van de NI Produkten gaat over op de klant zodra de prijs voor het betreffende materiaal volledig betaald is. De overgang van de eigendom heeft betrekking op de verkochte zaken en geldt niet voor de software, de informatie en andere immateriële rechten die de eigendom blijven van NIB of diens licentiegevers.

2. HEFFINGEN, RECHTEN EN VERVOER. Prijzen worden opgegeven op basis van de tarieven die van kracht zijn op de datum van de bestelling; zij zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen. Vervoerskosten zijn voor rekening van de klant en zullen aan de klant gefactureerd worden indien NIB deze vervoerskosten voorschiet. NIB bepaalt de wijze van vervoer.

3. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN. (A) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft iedere prijsopgave geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. De prijzen die van toepassing zijn op het moment van de bestelling blijven gelden tot de levering van het bestelde produkt, wanneer deze binnen de zes (6) maanden na de datum van de bestelling plaats vindt, ongeacht een tariefwijziging. (B) De betaling wordt verricht in euro. (C) Een klantenrekening wordt geopend bij de eerste bestelling waarbij de betaling onmiddellijk plaats vindt bij de bestelling. De opening van een klantenrekening wordt definitief bevestigd na een periode van drie (3) maanden gedurende welke alle betalingen vooruit worden verricht bij het plaatsen van de bestelling. (D) Na afloop van deze periode, worden de volgende voorwaarden toegepast: 1) alle betalingen worden vooruit verricht bij het plaatsen van de bestelling, tenzij NIB op discretionaire wijze de klant schriftelijk toelaat om het bedrag te betalen binnen de dertig (30) dagen na de datum van de factuur die wordt opgesteld bij de volledige of gedeeltelijke verzending. Er wordt geen korting toegekend indien vervroegd betaald wordt. 2) Indien niet op de voorgeschreven dag betaald wordt, is – nadat de klant in gebreke is gesteld en in verzuim is geraakt - een rente verschuldigd van 1% per maand, of gedeelte van een maand, of 1 maand Euribor verhoogd met drie punten, indien die meer bedraagt dan 1% per maand. 3) Zo lang een klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens NIB, is hij niet gerechtigd tot levering van NI Produkten of tot service van NIB; de klantenrekening wordt onmiddellijk gesloten en voorwaarde C is opnieuw van toepassing op lopende bestellingen en op nieuwe bestellingen. 4) Indien geen bestellingen worden geplaatst gedurende zes (6) maanden vanaf de opening van de klantenrekening, wordt de klantenrekening gesloten waarop voorwaarde C opnieuw toepasselijk is.

4. BESTELLINGEN. Een bestelling is slechts geldig wanneer zij schriftelijk bevestigd wordt door NIB. De overeenkomsten gesloten tussen NIB en de klant worden opgesteld in de taal gekozen door de klant en kunnen niet worden overgedragen.

5. LEVERING. De levering geschiedt op het adres opgegeven op de bestelbon. Extra kosten in verband met de wijziging van dit adres komen ten laste van de klant. Het Europees distributiecentrum van NIB zal de levering van de NI Produkten laten plaatsvinden op de leveringsdatum gevraagd door de klant, of op een datum die daar zo dicht als mogelijk bij ligt. NIB zal de klant bij de opdrachtbevestiging informeren over de verzendingsdatum die op dat moment voorzien is. NIB behoudt zich het recht voor om partiële leveringen te verrichten. Tenzij de klant binnen de vijfenveertig (45) dagen na verzending aan NIB meedeelt onjuiste hoeveelheden te hebben ontvangen, wordt de geleverde hoeveelheid geacht overeen te komen met de bestelling.

6. GARANTIE. De NI Produkten die bestaan uit materialen ("hardware") zijn gedekt door een garantie wat betreft elk materiaalgebrek of fabricagefout voor een periode van (1) jaar te rekenen vanaf de datum van verzending van het NI Produkt aan de klant (de "Verzenddatum"). Software wordt aan de klant in licentie gegeven conform de voorschriften van de betreffende National Instruments licentie-overeenkomsten. Gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Verzenddatum zal de National Instruments software die in licentie gegeven is (op voorwaarde dat deze software correct geïnstalleerd wordt op de materiële Produkten (hardware) van National Instruments) (a) werken op een wijze die substantieel overeenstemt met de bijgeleverde documentatie, terwijl (b) het medium waarop de software geregistreerd is geen materiaalgebrek of fabricagefout zal vertonen. De vervanging van een software Produkt wordt gegarandeerd voor de nog resterende garantietermijn of gedurende dertig (30) dagen indien deze laatste termijn langer is. Elke nieuwe verzending van een NI Produkt onder garantie gebeurt ten laste van de klant en onder een GRM (Goedkeuring tot Retourneren van Materiaal) nummer toegekend door NIB. Na het onderzoek en het testen van het geretourneerde Produkt, zal NIB, indien zij vaststelt dat het Produkt geen defect vertoont, de klant daarvan op de hoogte brengen; het Produkt wordt dan aan de klant op diens kosten teruggezonden en de kosten van het onderzoek en de testen worden aan de klant gefactureerd. De garantie voorzien in deze Algemene Verkoopvoorwaarden geldt niet voor defecten van de NI Produkten die het gevolg zijn van een ongeluk of een foutief gebruik, toepassing, aanpassing of configuratie door de klant, of indien zij het gevolg zijn van het gebruik door de klant van software van een derde partij die niet bestemd is om gebruikt te worden met de betreffende National Instruments software, of die het gevolg zijn van een niet passende materiële of software sleutel of van niet goedgekeurde reparaties of onderhoud. De verborgen gebreken die vastgesteld worden tijdens de hierboven vermelde garantieperiode moeten door de koper aan de verkoper betekend worden bij aangetekende brief binnen de vijf (5) werkdagen van de dag waarop deze gebreken ontdekt worden. Van de dag van ontvangst van deze betekening, heeft de verkoper tien (10) dagen om het bestaan van deze verborgen gebreken te aanvaarden of te betwisten eveneens bij aangetekende brief.

7. REPARATIES. De enige verplichting van NIB bij toepassing van de garantie is, naar keuze van NIB, hetzij de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, of reparatie, of de vervanging van het defecte NI Produkt, voorzover NIB schriftelijk op de hoogte is gebracht van de betreffende gebreken binnen de toepasselijke garantieperiode. De klant kan geen gerechtelijke

procedure meer aanspannen teneinde de terugbetaling, de herstelling of de vervanging van het Produkt te bekomen meer dan een jaar nadat het betrokken defect is verschenen.

8. RETOURNEREN VAN PRODUCTEN / ANNULERING / WIJZIGING VAN BESTELLINGEN. De klant kan de bestelde Produkten retourneren gedurende dertig (30) dagen vanaf de Verzenddatum. De klant moet dan een vergoeding van 50 Euro betalen voor de magazijnopslag en/of de herwerking van het Produkt, of een bedrag gelijk aan 15% van de prijs van elk geretourneerd produkt indien dat meer is dan 50 Euro. NIB zal geen retournering van NI Produkten aanvaarden na het verstrijken van deze periode van dertig (30) dagen, of indien de NI Produkten niet in originele verpakking worden geretourneerd. Indien het gaat om specifieke uitrusting of specifieke diensten, blijven de kosten voor het verstrekte werk of het werk in uitvoering ten laste van de klant. Niettemin zal NIB de maatregelen treffen om deze kosten te beperken.

Elke retournering van NI Produkten is ten laste van de klant en moet gebeuren onder een GRM (Goedkeuring tot Retourneren van Materiaal) nummer toegekend door NIB. NIB kan iedere bestelling beëindigen indien een van de verklaringen gemaakt door de klant vals of misleidend is. Wijzigingen aan een bestelling zijn slechts geldig indien zij schriftelijk bevestigd zijn door NIB.

9. GEEN ANDERE GARANTIE. Onverminderd het hierin bepaalde, worden de NI Produkten aanvaard in de toestand waarin zij zich bij levering bevinden, zonder enige bijkomende garantie van welke aard ook, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet, met inbegrip van elke garantie inzake verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of welke andere garantie dan ook. NIB verstrekt geen zekerheid of garantie wat betreft het gebruik van de NI Produkten of de prestaties van deze Produkten in termen van prestaties, precisie of betrouwbaarheid, of in andere termen. NIB garandeert evenmin dat de NI Produkten zonder onderbreking en zonder fouten kunnen worden gebruikt.

10. AANSPRAKELIJKHEID VOOR UITGESLOTEN SCHADE. De volledige aansprakelijkheid van NIB, diens licentiegevers, distributeurs en leveranciers (met inbegrip van hun bestuurders, werknemers en vertegenwoordigers) is zoals vastgelegd in deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Voorzover de toepasselijke wet dat toelaat, wordt de aansprakelijkheid uitgesloten van NIB, diens licentiegevers, distributeurs, leveranciers, lasthebbers en aangestelden voor alle schade, met inbegrip van indirecte en/of gevolgschade, toevallige, uitzonderlijke schade inclusief onkosten, winstderving, verlies van opportuniteit, verlies van besparingen en/of cliënten, bedrijfsonderbreking, informatieverlies, of verliezen als gevolg van het gebruik, of de onmogelijkheid om de NI Produkten te gebruiken, zelfs indien de klant vooraf op de hoogte gesteld werd dat deze schade mogelijkerwijze opgelopen zou kunnen worden of zelfs indien de schade een rechtstreeks gevolg is van een grove nalatigheid van NIB en/of diens aangestelde(n) onder gelijk welke rechtstheorie (recht inzake onrechtmatige daad, productaansprakelijkheid, contractrecht of andere). De klant erkent dat de aankooprijzen of de licentie-prijzen voor de NI Produkten vastgesteld zijn met inachtnaam van het feit dat deze aansprakelijkheid uitgesloten wordt. NIB zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade die veroorzaakt wordt zowel door een gebrek van het NI Produkt als door een fout begaan door het slachtoffer of een persoon waarvoor het slachtoffer verantwoordelijk is.

In elk geval, zal de totale aansprakelijkheid van NIB voor alle materiële, corporele en/of morele schade die voortvloeit uit of in verband staat met een gebeurtenis of een reeks van verwante gebeurtenissen die zich voordoen in verband met de NI Producten, nooit het bedrag van 50.000 € overschrijden per schadegeval of de vergoedingen overtreffen, betaald voor het NI Product dat aanleiding heeft gegeven tot de schade. Deze beperkingen zijn niet van toepassing in geval van schade resulterend ten gevolge van opzettelijke misleiding of bedrog van NIB of nog wanneer deze schade uitsluitend te wijten is aan een gebrek in het product en NIB aansprakelijk is overeenkomstig de Wet van 25 februari 1991 (B.S. 19/12/2000).

11. WAARSCHUWING. (1) NI Producten zijn niet speciaal ontworpen of getest voor gebruik in chirurgische materialen of om deel uit te maken van medische hulpsystemen die bij gebrekkige werking lichamelijk letsel of de dood kunnen veroorzaken. (2) De werking van softwarekan nadelig worden beïnvloed door externe oorzaken, zoals elektriciteitsstoringen, gebreken van computerhardware, van besturingssystemen of compilers, installatiefouten, het niet aansluiten van hardware en software, verkeerd gebruik en/of het ontbreken van adequate voorzorgsmaatregelen. NIB aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid en adviseert bij toepassing van haar producten in elektronische systemen die bij gebrekkige werking letsels of de dood kunnen veroorzaken, voorzorgsmaatregelen te nemen, zoals door vorming van backupbestanden, of het inbouwen van mechanismen die het systeem kunnen uitschakelen of onderbreken.

12. OVERMACHT. NIB is in geen geval aansprakelijk voor een verplichting die niet nagekomen wordt, of voor een laattijdige levering, voor zover die te wijten is aan een oorzaak buiten haar invloedssfeer, zoals ondermeer een daad van de overheid, een natuurramp, handelingen van een klant, transportproblemen, schaarste aan elektriciteit, of onderdelen of arbeidsconflicten. In een dergelijk geval, kan NIB de betrokken bestellingen annuleren zonder dat ze aansprakelijk is jegens de klant.

13. INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN. De klant zal NIB onmiddellijk op de hoogte stellen van aanspraken van derden wegens inbreuk of intellectuele eigendomsrechten die aan die derden toebehoren, als gevolg van gebruik van NI Producten. NIB, zal namens de klant verweer voeren tegen eventuele vorderingen van derden ter zake, of, indien zij dat wenselijk acht, een regeling treffen. De klant geeft NIB hierbij onherroepelijk volmacht om namens haar verweer te voeren en zal NIB daartoe ook in staat stellen, door het verstrekken van informatie en van kopieën van alle stukken die NIB redelijkerwijs denkt nodig te hebben en door iedere andere vorm van ondersteuning die redelijkerwijs van de klant kan worden verlangd.

14. DIVERSEN / RECHTSKEUZE. NIB kan de specificaties van de bestelde materialen of software wijzigen voor zover de werking van het materiaal hierdoor niet ingrijpend wordt gewijzigd. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Voor elke betwisting wat betreft hun uitvoering of interpretatie is de Rechtbank van Koophandel van Brussel bevoegd of het Vredegerecht van het kanton Zaventem voorzover de betwisting een bedrag betreft die 1.860 euro niet overschrijdt.

15. INZAMELING EN RECYCLAGE VAN AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATEN (AEEA) – Alleen van toepassing voor klanten in het Groothertogdom Luxemburg. Wat betreft de professionele elektrische en elektronische

apparaten, zoals gedefinieerd in het reglement van het Groothertogdom Luxemburg van 18/01/2005, laat de verkoper aan de koper de verantwoordelijkheid voor de verwerking van de afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA), zowel van de historische AEEA als van de AEEA die voortkomen uit deze overeenkomst.

16. DIENSTEN. GARANTIE. NIB zal de Diensten op een goede en vakkundige manier uitvoeren. Behoudens zoals uitdrukkelijk bepaald in voorgaande zin, verbindt NIB zich niet tot impliciete of uitdrukkelijke garanties met betrekking tot de Diensten, waaronder, doch niet beperkt tot, (a) een garantie met betrekking tot producten van derden of (b) een garantie met betrekking tot de resultaten te bekomen door de Diensten of de resultaten van een aanbeveling die NIB kan verschaffen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, impliciete garanties inzake de werking, verhandelbaarheid, niet-inbreuk of geschiktheid voor een bepaald doel van enig resultaat of systeem dat kan voortvloeien uit de toepassing van een aanbeveling die NIB kan verschaffen. Om garanties te verkrijgen dienen gebreken in de Diensten schriftelijk te worden gemeld binnen 90 dagen na de voltooiing van de Diensten.

Beperking van aansprakelijkheid. Voor zover toegelaten door de wet, zijn NIB en/of zijn aangestelden niet aansprakelijk voor enige schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade, toevallige uitzonderlijke schade, inclusief onkosten, winstderving, verlies van opportuniteit, verlies van besparingen en/of cliëntbedrijfsonderbreking, informatieverlies, dat voortvloeit uit of in verband staat met de Diensten verschaft door NIB en/of zijn aangestelden waaronder, doch niet beperkt tot, verlies van gebruik van de Producten of enige andere software of data met inbegrip van de onmogelijkheid om een bepaald resultaat te bekomen, zelfs indien de klant op de hoogte werd gesteld dat deze schade mogelijk zou zijn, onder gelijke welke rechtstheorie (onrechtmatige daad, productaansprakelijkheid, contract of andere), zelfs indien de schade een rechtstreeks gevolg is van een instructie of suggestie of een grove nalatigheid van NIB en/of diens aangestelde(n). In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van NIB voor alle materiële, corporele en/of morele schade die voortvloeit uit of in verband staat met een gebeurtenis of een reeks van verwante gebeurtenissen die zich voordoen in verband met de Diensten, in geen geval het bedrag of de vergoedingen overtreffen betaald onder een aparte schriftelijke overeenkomst tussen de klant en NIB. Deze bepalingen verdelen het risico onder de aparte schriftelijke overeenkomst tussen de klant en NIB. Deze beperkingen zijn niet van toepassing in geval van schade resulterend ten gevolge van opzettelijke misleiding of bedrog van NIB. De prijzen van NIB zijn vastgesteld met inachtnaam van het feit dat de aansprakelijkheid wordt beperkt zoals hierin bepaald.

Activiteiten met een hoog risico. De klant erkent dat NIB haar Diensten niet heeft getest of gecertificeerd voor toepassingen met een hoog risico, waaronder medisch en levensonderhoud, kernenergie, controle van massa- en luchtvervoer, of enig ander mogelijk kritisch levensgebruik en verzekert niet dat de Diensten geschikt zijn voor enig gebruik met een hoog risico. NIB is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ten gevolge van het gebruik van haar Diensten inzake zulke toepassingen met een hoog risico. **Vrijwaring.** De klant erkent aansprakelijk te zijn voor en vrijwaart NIB tegen alle aansprakelijkheden, schadevergoedingen, vorderingen, procedures die voortvloeien uit (a) het nalaten van de klant om de aangewezen licentie, intellectuele eigendomsrechten, of iedere andere vergunning te bekomen die vereist zijn voor het gebruik van de Producten of de uitvoering van de Diensten, waaronder, doch niet beperkt tot, het maken van kopieën of reproducties van software verschaft aan de klant of (b) enige onjuiste verklaringen

met betrekking tot het bestaan van een export licentie of de bevoegdheid voor het exporteren van software of ander materiaal zonder een licentie.

17. UITVOER. De Producten zijn onderworpen aan controle of beperkingen onder de U.S. (United States) Export Administratie Verordeningen (*U.S. Export Administration Regulations - EAR*), met name 15 CFR (*Code of Federal Regulations*) Part.730 ev. en andere van toepassing zijnde controle wetgeving of regelgeving van de Verenigde Staten of de Europese Unie. De klant gaat ermee akkoord om de Producten niet te exporteren, of opnieuw te exporteren of over te brengen via elk mogelijk middel, naar een verboden bestemming, persoon of entiteit, zonder de nodige export licentie(s) of autorisatie(s) van de Regering van de Verenigde Staten of de bevoegde Europese regering.