

National Instruments Italy S.r.l. Condizioni Generali Di Vendita

PREMESSE

1. Le presenti Condizioni Generali di contratto si riferiscono esclusivamente ai prodotti (qui di seguito i “Prodotti”) e/o ai servizi (qui di seguito i “Servizi”) espressamente indicati nell’offerta trasmessa da National Instruments Italy S.r.l. (qui di seguito “NI”) al cliente (qui di seguito il “Cliente”) o viceversa ed ai prezzi ivi riportati (qui di seguito l’“Offerta”). Qualsiasi ordine trasmesso dal Cliente a NI (qui di seguito “Ordine”), a seguito della ricezione dell’Offerta sarà inefficace se allo stesso non saranno allegate le presenti Condizioni Generali (“Condizioni”) debitamente sottoscritte in calce dal Cliente.

PREZZI

2. I prezzi di cui all’Offerta rimarranno fermi fino al 30° giorno successivo alla data dell’Offerta, salvo che non sia stato previsto nell’Offerta un termine diverso. I prezzi di cui all’Offerta devono intendersi come non comprensivi di: (i) IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti sulla base di disposizioni specifiche di legge, (ii) spese di assicurazione e trasporto, (iii) spese di installazione.

I prezzi di cui all’Offerta sono comprensivi delle spese di sdoganamento.

Si rende noto che i prezzi di cui all’Offerta differiscono rispetto ai prezzi riportati nel listino ufficiale di National Instruments Corp. (qui di seguito “Prezzi Ufficiali”), tenendo conto del termine di pagamento posticipato da parte del Cliente. I prezzi di cui all’Offerta saranno pertanto aumentati rispetto ai Prezzi Ufficiali come segue: 1% qualora il termine di pagamento sia di 60 giorni dalla data di consegna, 2% del prezzo qualora il suddetto termine sia di 90 giorni; 3,5% qualora il suddetto termine sia di 120 giorni.

CONSEGNA

3. I termini di consegna sono puramente indicativi e non vincolanti.

La merce viaggia a carico e a rischio del Cliente.

La modalità di trasporto verrà determinata di volta in volta da NI.

Le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.

I Prodotti sono soggetti a controllo da parte del US Export Administration Regulation (15 CFR Part 730 et. seq.) ed agli ulteriori controlli previsti in conformità alle disposizioni applicabili in forza della normativa degli Stati Uniti d’America e dell’Unione Europea in materia di esportazioni. Il Cliente si impegna a non esportare, ri-esportare o trasferire i Prodotti tramite qualsivoglia mezzo verso paesi, soggetti o enti verso cui l’esportazione sia vietata senza che sia stata preventivamente rilasciata la richiesta licenza o autorizzazione all’esportazione - se necessaria - dal Governo degli Stati Uniti d’America o dal Governo del competente stato europeo.

PAGAMENTO

4. Il pagamento dei Prodotti dovrà essere effettuato anticipatamente e comunque non oltre la data di scadenza indicata nella fattura, senza che sia consentito al Cliente alcuno sconto, riduzione o compensazione.

Nel caso in cui non venga effettuato dal Cliente alcun pagamento alla data di scadenza indicata nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a NI gli interessi moratori calcolati ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

PROPRIETA'

5. NI conserva la proprietà dei Prodotti fino al saldo del pagamento dell'ultima rata del prezzo, incluse eventuali imposte o soprattasse, e di ogni altro ulteriore corrispettivo eventualmente concordato.

PENALE

6. Qualora nel periodo che intercorre dal ricevimento dell'Ordine/conclusione del contratto d'acquisto alla consegna dei Prodotti si verificasse una delle seguenti ipotesi: (i) cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'Ordine dovuta a fatto imputabile al Cliente, (ii) richiesta di differimento della consegna dei Prodotti/nuova indicazione del luogo di consegna da parte del Cliente, NI avrà diritto ad una penale commisurata in misura percentuale sull'ammontare dovuto dal Cliente a NI, secondo quanto qui di seguito stabilito:

a) qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 31 a 60 gg. prima della consegna 5% del prezzo; b) da 16 a 30 gg. prima della consegna 15%; c) da 7 a 15 gg. prima della consegna 25%.

Tali somme dovranno essere corrisposte dal Cliente entro 3 giorni dalla comunicazione delle suddette ipotesi ovvero contestualmente al pagamento del prezzo ex Articolo 4 delle presenti Condizioni. Ai fini di quanto previsto dal presente articolo, dovrà intendersi altresì quale cancellazione dell'Ordine qualsiasi richiesta di differimento di consegna per un periodo superiore a 180 gg. E' fatto salvo il diritto di NI di richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

GARANZIA PER VIZI

7. NI si impegna a garantire dai vizi materiali e/o difetto di fabbricazione, i Prodotti Hardware per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna al Cliente. La garanzia comprende, per il periodo sopra indicato, gli interventi di assistenza correttiva e di sostituzione, presso il centro di assistenza NI. Le parti sostituite sono e resteranno di proprietà di NI. I Prodotti eventualmente restituiti dal Cliente per la sostituzione dovranno essere consegnati a NI nella confezione originale. Le spese di trasporto saranno comunque a carico del Cliente. Gli interventi di assistenza correttiva non comprenderanno, invece, i guasti verificatisi per cause diverse dal normale uso o per uso improprio della stessa.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

8. Per tutta la durata della garanzia di cui al precedente Articolo 7, NI garantisce che il livello di funzionamento dei Prodotti, purché correttamente utilizzati dal Cliente, sarà quello descritto dalla relativa documentazione di accompagnamento. Si precisa inoltre che NI non effettua alcuna attestazione sui Prodotti NI circa i risultati dell'utilizzo specifico che ne farà il Cliente e non garantisce che le operazioni dei Prodotti NI compiute dal Cliente per finalità specifiche saranno ininterrotte o prive di errori. Si precisa inoltre che NI non presta alcuna garanzia e non effettua alcuna attestazione

sull'utilizzo o sui risultati dell'utilizzo dei Prodotti NI in termini di correttezza, precisione, affidabilità e non garantisce che le operazioni dei Prodotti NI saranno ininterrotte o prive di errori. Attenzione: I Prodotti non sono realizzati con componenti e collaudi che garantiscano un livello di affidabilità adatto per un uso collegato alla diagnosi e al trattamento degli esseri umani o come componenti critici in qualsiasi sistema di supporto della vita umana dalle cui mancate prestazioni ci si possano attendere ragionevolmente gravi lesioni ad esseri umani. L'affidabilità di funzionamento dei Prodotti può venire compromessa da fattori avversi, compresi, a mero titolo esemplificativo, fluttuazioni dell'alimentazione, malfunzionamenti dell'hardware del computer, idoneità del software del sistema operativo del computer, idoneità del programma compilatore e del software di sviluppo utilizzato per sviluppare un'applicazione, errori di installazione, problemi di compatibilità di software ed hardware, malfunzionamenti o guasti dei dispositivi di controllo o monitoraggio elettronico, guasti transitori dei sistemi elettronici (hardware e/o software), usi erranei non previsti, o errori da parte dell'utente o del progettista dell'applicazione (fattori avversi di questo tipo saranno d'ora innanzi denominati collettivamente come "Guasti del Sistema"). Qualsiasi applicazione nell'ambito della quale un Guasto del Sistema creerebbe un rischio di danni a proprietà e/o persone (compreso il rischio di lesioni fisiche e decesso) non dovrebbe fare affidamento esclusivo sul monitoraggio elettronico, a causa del rischio di Guasti del Sistema. Per evitare danni, lesioni o decesso, l'utente o il progettista dell'applicazione devono prendere provvedimenti ragionevolmente prudenti onde proteggersi contro i Guasti del Sistema, compresi, a mero titolo esemplificativo, meccanismi di back-up e di spegnimento. Poiché ogni sistema dell'utente finale viene adattato e differisce dai sistemi sui quali vengono condotti i test da NI, e poiché l'utente o il progettista dell'applicazione potrebbero usare i Prodotti combinandoli con altri prodotti con modalità non valutate o contemplate da NI, l'utente o il progettista di applicazione sono definitivamente responsabili per la verifica e la convalida circa la conformità dei Prodotti in tutti i casi i cui i Prodotti sono incorporati in un sistema o in un'applicazione, inclusi a mero titolo esemplificativo, il progetto appropriato, il livello delle procedure e della sicurezza di rete, sistema o applicazione.

CONCESSIONE DI DIRITTI

9. Si precisa che il Software NI viene concesso in uso dalla NI al Cliente che non ne acquista pertanto in alcun modo la proprietà, né altro qualsivoglia diritto sullo stesso.

FORO COMPETENTE

10. Ogni eventuale controversia tra le parti sarà devoluta all'esclusiva competenza del Tribunale di Milano.

CONTRATTO DI LICENZA DI SOFTWARE

11. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di avere letto le informazioni relative alle modalità di utilizzo dei Prodotti nonché di essere a conoscenza e di avere letto ed approvato le disposizioni contenute nel Contratto di Licenza di Software di NI, cui la presente Offerta si riferisce, relative alle limitazioni di garanzia, di responsabilità ed alla deroga alla giurisdizione del giudice competente, in esso riportate. Il Cliente dichiara

altresì che l'accettazione delle presenti Condizioni comporta l'automatica accettazione del suddetto Contratto di Licenza di Software.

SERVIZI

12. NI eseguirà i Servizi con diligenza, non rilasciando, a tale riguardo, ulteriori garanzie, ivi incluse, a titolo esemplificativo, quelle relative (a) a prodotti di terzi, (b) all'ottenimento di risultati dai Servizi stessi ovvero da eventuali indicazioni fornite da NI. Si precisa inoltre che NI non presta alcuna garanzia in termini di correttezza, precisione, affidabilità e commerciabilità nonché in merito alla legittimità e all'utilizzo di alcuno dei *deliverables* o dei sistemi che venissero creati a seguito di indicazioni fornite da NI. Eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto a NI entro e non oltre 90 giorni dal completamento dei Servizi.

Limitazione di Responsabilità NI non sarà responsabile per qualsivoglia danno accidentale, indiretto, eccezionale o consequenziale derivante dai o in connessione con i Servizi resi da NI, ivi inclusi, a titolo esemplificativo perdite dell'uso dei Prodotti o di altro software o dato, ed altresì l'impossibilità di ottenere determinati risultati e ciò anche qualora NI fosse stata avvisata della possibilità di avveramento di tali eventi dannosi ovvero qualora l'evento dannoso fosse in conseguenza di istruzioni o suggerimenti da parte di NI. Ad eccezione di eventi dannosi fisici riguardanti persone (ivi inclusa la morte), in nessun caso la responsabilità di NI per eventi dannosi connessi ai Servizi potrà essere superiore ai corrispettivi convenuti tra NI ed il Cliente per i Servizi stessi.

Attività ad Alto Rischio Il Cliente prende espressamente atto che NI non ha testato o certificato i Servizi con riferimento ad attività ad alto rischio ivi incluse quelle in campo medico, nucleare, controllo del trasporto aereo e ogni ulteriore uso potenzialmente critico per la vita e non rilascia garanzie relativamente all'utilizzo dei Servizi per attività ad alto rischio.

Indennizzo Il Cliente si assume ogni responsabilità e si impegna a tenere NI interamente manlevata ed indenne contro ogni responsabilità, danno, perdita o azione legale derivante da (a) il mancato ottenimento da parte del Cliente delle necessarie licenze, diritti di proprietà intellettuale e ogni altra autorizzazione o permesso necessario con riferimento ai Prodotti ovvero all'attività di NI relativamente ai Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto di fare copie o riproduzioni del software fornito dal Cliente o (b) ogni dichiarazione non accurata relativa all'esistenza di licenze di esportazione ovvero alla possibilità di esportare i software o altri materiali senza licenza.

CONFERMA D'ORDINE

13. Resta inteso che la cosiddetta Conferma d'Ordine che NI trasmetterà al Cliente dovrà essere comunque considerata quale mera modalità di esecuzione del contratto precedentemente perfezionatosi a seguito dell'invio da parte del Cliente del proprio ordine, corredato dalle presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte in calce.

MISCELLANEA

14. Le presenti Condizioni Generali di Vendita di NI prevalgono sulle eventuali condizioni generali del Cliente e sono applicabili a tutti i rapporti contrattuali di vendita tra NI ed il Cliente, di cui all'Articolo 1 che precede.

Per Accettazione
TIMBRO E FIRMA _____

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., si approvano espressamente le clausole di cui agli Articoli 3 (consegna), 5 (proprietà), 7 (garanzia), 8 (limitazione di responsabilità), 10 (foro competente), 11 (accettazione delle clausole vessatorie del Contratto di Licenza di Software), 12 (Servizi e limitazione di responsabilità), delle presenti Condizioni Generali di Vendita di NI.

Per Accettazione
TIMBRO E FIRMA _____

LEGGE 196/2003 ("Legge sulla Privacy")

Vi ringraziamo e diamo atto che ci avete informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003, che i dati personali che riguardano la nostra azienda, forniti nel passato, così come quelli che vengono quest'oggi a Voi comunicati, saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, di tutela, di gestione e di cessione del credito.

Prendiamo atto che il conferimento dei dati relativi alla nostra azienda è indispensabile ai fini della stipulazione e del mantenimento dei rapporti tra di noi intercorrenti. Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati a società, enti, consorzi, banche ed associazioni operanti in Italia e nei paesi membri dell'UE, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci e aderenti nei limiti delle rispettive finalità istituzionali. Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati e diffusi a società controllanti, controllate o collegate nonché a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia e nei paesi dell'UE aventi finalità commerciali di ricerche di mercato, di marketing, gestionali, di gestione dei sistemi informativi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria, di factoring, di recupero dei crediti.

Vi ringraziamo di averci comunicato che l'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 ci conferisce l'esercizio di specifici diritti.

Acconsentiamo pertanto espressamente – nei limiti sopraddetti – al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali testè comunicativi.

Per Accettazione
TIMBRO E FIRMA _____