

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. ANVENDELSE

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle National Instruments Denmark's (NIDEN) tilbud, leverancer af hardware og software produkter og services, med mindre de udtrykkeligt måtte være fraveget ved anden skriftlig aftale mellem parterne. For NIDENs software produkter gælder endvidere NIDENs standard software license agreement.

2. TILBUD

Når intet særligt er anført, er tilbud gældende uden forbindelse. Ved ordrer på større eller mindre kvanta end tilbud forbeholder NIDEN sig ret til ændring i pris og leveringstid.

Tilbud er kun bindende for NIDEN, såfremt NIDEN ved modtagelse af endelig specificeret ordre stadig kan fremskaffe varerne til de priser, kurser, leveringstider og øvrige betingelser, som har ligget til grund for NIDENs tilbud.

Alle priser indeholder varens fabriksemballage og mærkning.

NIDEN forbeholder sig ret til at regulere priserne efter leveringsdagens kurs.

Alle priser gælder eksklusive fragtomkostninger og de til enhver tid gældende statsafgifter.

3. ORDRE

NIDEN forbeholder sig ret til at ændre mål, priser o.l. på sine lagervarer uden forudgående meddelelse, og hvor andet ikke er aftalt, noteres ordrer til de på leveringsdagen gældende priser. Priserne er fritblivende, og NIDEN forbeholder sig ret til at beregne nye eller forhøjede toldafgifter, valutakurser, transportomkostninger og andre udgifter – samt til at forhøje priserne i tilfælde, hvor NIDENs leverandør har taget forbehold for evt. forhøjelse af arbejds lønninger, materialeomkostninger etc., som fremkommer, efter at ordren er noteret. Sådanne ændringer berettiger ikke køber til annullering af ordren.

Ekspeditionsgebyr for mindre leverancer debiteres efter de til enhver tid gældende regler.

Kundeordrer dækkende specielt hjemtagne varer kan normalt ikke annulleres uden vor leverandørs skriftlige bekræftelse.

Kundeordrer dækkende NIDENs lagersortiment accepteres kun annulleret efter forudgående skriftlig aftale.

Ved tilbud eller ordrebekræftelse er de meddelte leveringstider opgivet efter bedste skøn og regnes fra den dato, hvor fuldstændige oplysninger vedrørende leverancen foreligger. Såfremt der opstår uforudsete begivenheder, som forsinket eller umuliggør levering, også for NIDENs leverandør, er NIDEN berettiget til helt eller delvis efter eget valg at ophæve den indgåede aftale uden at kunne afkræves skadeserstatning eller anden form for økonomisk kompensation.

4. PRISER

Anførte priser er faste ved accept indenfor acceptfristen.

Alle priser, der i dansk krone eller Euro, er eksklusive merværdiafgift og eventuelle andre afgifter. Enhedspriser angivet i tilbud er dagspris ab fabrik. Ved delordrer forbeholdes prisen reguleret.

Til de anførte priser tillægges fragtomkostninger, eventuelt tillæg i forbindelse med aftalt forlænget betalingsstid, de til enhver tid gældende skatter, afgifter, bidrag m.v.

5. LEVERING

Alle leverancer sker som forsendelseskøb medmindre andet er aftalt.

De af NIDEN oplyste leveringstider er omtrentlige, og såfremt NIDEN kommer til den opfattelse, at en anført leveringstid ikke kan overholdes, eller at en forsinkelse må anses for sandsynlig, vil køber modtage meddelelse herom samt såvidt muligt om det tidspunkt, hvor levering påregnes at kunne finde sted. NIDEN er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab, der som følge af forsinket levering rammer køberen eller dennes købere. Såfremt køber kan dokumentere at have lidt tab i øvrigt som følge af NIDENs forsinkelse med leverancen, er NIDENs ansvar herfor begrænset til maksimalt 5% af værdien af NIDENs leverance, som køberen ikke kan tage i brug efter hensigten, jfr. endvidere nedenfor punkt 7.

6. FORSENDELSE

Alle varer forsendes på den måde, NIDEN til enhver tid finder mest hensigtsmæssig – og uden ansvar for fragtdifferencer.

Forsendelse sker på købers regning og risiko, og beskædigelser og forsinkelser under forsendelsen erstattes derfor ikke.

Alle varer leveret på prøve/udlån skal returneres på de på følgesedlen anførte betingelser. Misligholdelse debiteres med et beløb efter de til enhver tid gældende regler.

7. EKSTRAORDINÆRE FORHOLD M.V.

Alle leverancer sker til bekræftet pris og tid, men i begge henseender med NIDENs forbehold for de ændringer, som måtte følge af omstændigheder udenfor NIDENs kontrol, der indtræffer efter ordrebekræftelsen og som medfører at de vilkår, hvorunder aftalen skal opfyldes, er væsentligt ændrede i forhold til de på tidspunktet for ordrebekræftelsen herskende forhold. Som sådanne forhold betragtes blandt andet følgende, idet opregningen ikke skal betragtes som udtømmende: Arbejdskonflikter hos NIDEN eller deres underleverandører, ændringer i offentlige skatter eller afgifter, valutarestriktioner, valutakursændringer, brand, krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer.

8. GARANTIFORHOLD

NIDEN bestræber sig på til enhver tid at levere varer, som opfylder de normer og specifikationer, der er anført i NIDENs, respektive leverandørers datablade og øvrige tekniske specifikationer. Dersom disse specifikationer ikke er overholdt, påtager NIDEN sig at ombytte den eller de defekte dele uden beregning for kunden indenfor garantiperioden.

NIDEN har intet ansvar for mangler eller for forringet udbytte af mangelfuld leverance. NIDEN er således ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Reklamationer, som ikke har relation til varens kvalitet, må være NIDEN ihænde senest 8 dage fra leveringsdato. Reklamationer angående varens kvalitet, fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling skal ske indenfor en periode af 12 måneder regnet fra leveringsdato.

9. INGEN ANDRE GARANTIER

BORTSET FRA DET UDTRYKKELT ANFØRTE OVENFOR LEVERES PRODUKTERNE "AS IS" UDEN GARANTI AF NOGEN ART OG DER GIVES INGEN ANDRE GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, VEDRØRENDE PRODUKTERNE, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL STILTIENDE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, EJENDOMSRET ELLER RETMÆSSIGHED ELLER ENHVER ANDEN GARANTI, SOM MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF HANDELSBRUG ELLER ANDEN SÆDVANE. NIDEN INDESTÅR ELLER GARANTERER IKKE FOR RESULTATERNE AF BRUGEN AF PRODUKTERNE MED HENSYN TIL KORREKTHED, NØJAGTIGHED, PÅLIDELIGHED ELLER PÅ ANDEN MÅDE OG GARANTERER IKKE AT BRUGEN AF PRODUKTERNE VIL VÆRE UAFBRUDT ELLER FEJLFRI. NIDEN FRASKRIVER SIG UDTRYKKELT ENHVER GARANTI, DER IKKE UDTRYKKELT ER ANGIVET HERI.

10. EJENDOMSFORHOLD

NIDEN forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter indtil endelig betaling har fundet sted.

11. ANSVAR FOR MANGLER VED PRODUKTER

Såfremt der inden 12 måneder fra leveringen konstateres fejl og mangler ved de af NIDEN leverede produkter, som skyldes konstruktion, fremstilling eller materiale, skal NIDEN – under forudsætning af rettidig reklamation – uden beregning reparere eller ombytte det mangelfulde.

De mangelfulde dele må tilsendes NIDEN franco, hvorefter der hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid vil blive foretaget nødvendige reparationer.

NIDEN skal dog være berettiget til, i stedet for reparation, at omlevere. Erstatningsdele og reparerede dele leveres af NIDEN ab fabrik. Omkostningerne ved af- og genmontering af delene påhviler køber.

NIDEN fraskriver sig ethvert ansvar i øvrigt for fejl eller mangler, og kan ikke tilpligtes at yde yderligere afhjælpning eller reparation, eller erstatning, eller godtgørelse af nogen art. NIDEN er således ikke ansvarlig for forsinkelse, driftstab eller andre indirekte tab som følge af mangelfuld levering.

12. ADVARSEL

(1) NIDENs PRODUKTER ER IKKE UDSTYRET MED DELE ELLER TESTET MED HENBLIK PÅ AT SIKRE ET FORNØDENT NIVEAU AF PÅLIDELIGHED OG SIKKERHED TIL BRUG I ELLER I FORBINDELSE MED KIRURGISKE IMPLANTATER ELLER ENHVER KRITISK BRUG, HVOR EN FEJL KAN FORVETNES AT FORÅRSAGE PERSONSKADE. (2) I FORBINDELSE MED ENHVER BENYTTELSE, HERUNDER OVENSTÅENDE, KAN PÅLIDELIGHEDEN VEDRØRENDE SOFTWARE PRODUKTERS BRUG PÅVIRKES AF UGUNSTIGE FAKTORER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UDSVING I ELEKTRICITETFORSYNINGEN, FEJL VED COMPUTERHARDWARE, EGNETHEDEN AF COMPUTEROPERATIVSYSTEMER, EGNETHEDEN AF COMPILERE OG UDVIKLINGS SOFTWARE ANVENDT TIL AT UDVIKLE EN APPLIKATION, INSTALLATIONSFEJL, SOFTWARE OG HARDWARE KOMPATIBILITETS PROBLEMER, FEJL I ELEKTRONISKE MONITORERINGS- OG KONTROLENHEDER, KORTVARIGE FEJL I ELEKTRONISKE SYSTEMER (HARDWARE OG/ELLER SOFTWARE), UFORUDSET BRUG ELLER MISBRUG, ELLER FEJL BEGÅET AF BRUGEREN ELLER APPLIKATIONSDESIGNEREN (SÅDANNE UGUNSTIGE FAKTORER BENÆVNES HEREFTER "SYSTEMFEJL"). ENHVER ANVENDELSE, HVOR EN SYSTEMFEJL KAN MEDFØRE RISIKO FOR SKADE PÅ TING ELLER PERSONER (HERUNDER RISIKO FOR PERSONSKADE OG DØD), MÅ IKKE VÆRE AFHÆNGIG AF KUN EN FORM FOR ELEKTRONISK SYSTEM PÅ GRUND AF RISIKOEN FOR SYSTEMFEJL. FOR AT UNDGÅ SKADE ELLER DØDSFALD SKAL BRUGEREN ELLER APPLIKATIONSDESIGNEREN TAGETHVERT FORNUFTIGT SKRIDT TIL BESKYTTELSE MOD SYSTEMFEJL, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BACK-UP ELLER NEDLUKNINGSMEKANISMER. EFTERSOM ETHVERT SLUTBRUGERSYSTEM ER TILPASSET KUNDEN OG AFVIGER FRA NIDENs TESTPLATFORME OG FORDI BRUGEREN OG APPLIKATIONSDESIGNEREN KAN BENYTTE NIDENs PRODUKTER SAMMEN MED ANDRE PRODUKTER PÅ EN MÅDE, DER IKKE ER VURDERET ELLER OVERVEJET AF NIDEN, ER BRUGEREN OG APPLIKATIONSDESIGNEREN ULTIMATIVT ANSVARLIGE FOR AT VERIFICERE OG VALIDERE EGNETHEDEN AF NIDENs PRODUKTER, NÅR NIDENs PRODUKTER INKORPERERES I ET SYSTEM ELLER EN APPLIKATION, INKLUSIVE UDEN BEGRÆNSNING, DET HENSIGTSMÆSSIGE DESIGN, PROCES OG SIKKERHEDSNIVEAU AF ET SÅDANT SYSTEM ELLER APPLIKATION.

13. REKLAMATIONER

Reklamationer af enhver art skal ske uden unødigt ophold efter leveringen.

Reklamation over mangler, som ikke kunne konstateres ved et sædvanligt eftersyn af leverancen, skal ske skriftligt overfor NIDEN straks efter at manglen er konstateret.

14. BEGRÆNSET SKADESLØSHOLDELSE VED KRÆNKELSER

NIDEN vil, for egen regning, indtræde i enhver retssag, der skyldes salg af NIDENS produkter i det omfang det bliver gjort gældende, at nævnte produkter eller en del af disse, krænker et patent, en ophavsret eller et varemærke, forudsat at kravet ikke udspringer af, at produkterne har været brugt sammen med udstyr eller enheder, der ikke er fremstillet af NIDEN, eller af modificerede produkter og yderligere forudsat, at køberen straks underretter NIDEN om et sådan forestående krav og samarbejder fuldt med NIDEN i forbindelse med sagen. Såfremt køber giver NIDEN fornøden fuldmagt, assistance og information til at varetage eller forlige sagen, så vil NIDEN betale enhver endelig erstatning i en sådan sag samt refundere køber enhver udgift, som køber har afholdt efter NIDENS anmodning. NIDEN er ikke ansvarlig for forlig indgået uden NIDENS forudgående skriftlige samtykke. Hvis produkterne krænker tredjemands rettigheder og forbydes skal NIDEN, efter eget valg, enten (i) skaffe køber ret til at benytte produktet, (ii) erstatte produktet med et andet, der ikke krænker tredjemands rettigheder, eller (iii) tilbagetage det krænkende produkt og refundere køber dennes betaling for produktet. Det foregående udgør købers eneste misligholdelsesbeføjelse og NIDENS fuldstændige ansvar for produkternes krænkelse af patenter, varemærker og ophavsrettigheder. DENNE BEGRÆNSEDE SKADESLØSHOLDELSE GÆLDER I STEDET FOR ENHVER ANDEN LOVMÆSSIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTI VED KRÆNKELSER.

15. PRODUKTANSVAR

Såfremt et af NIDEN under denne aftale leveret produkt, direkte forvolder fysisk skade på personer eller gods, og skadeforvoldelsen alene skyldes en fejl ved produktet, påtager NIDEN sig ansvar herfor, i det omfang NIDEN forligsmæssigt indvilger heri, eller det pålægges af en efter dansk lovgivning hertil kompetent domstol. I det omfang NIDEN måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde NIDEN skadesløs, således at NIDEN stilles som om ansvarsbegrænsninger i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser var gældende overfor tredjemand.

16. RETURNERINGER

Specielt fremstillede eller specielt hjemtagne varer kan normalt ikke returneres uden NIDEN's leverandørs skriftlige bekræftelse, og da kun på dennes betingelser.

Nye ubrugte varer fra vort standard-lagerprogram i original, ubrudt emballage kan eventuelt tages retur, men kun efter forudgående aftale, og kun mod et gebyr på 15% af varens fakturaværdi.

Varer og tom emballage, der returneres til NIDEN, skal leveres på den af NIDEN angivne adresse for afsenderens regning og risiko. Beløb, som NIDEN bliver afkrævet ved modtagelsen, vil blive fratrukket ved krediteringen af forsendelsens værdi. Ved returnering må returnnummer, fakturanummer og leveringsdato opgives.

17. SERVICES

Begrænset garanti: NIDEN garanterer, at services ydes på en god og professionel måde. Udover hvad der fremgår af den foregående sætning, giver NIDEN ingen udtrykkelig eller stillende garanti vedrørende sine services, herunder men ikke begrænset til (a) enhver garanti vedrørende tredjeparts produkter eller (b) enhver garanti vedrørende resultatet af de leverede services eller NIDENS eventuelle anbefalinger, herunder uden begrænsning enhver stillende eller underforstået garanti vedrørende ydelsen, salgbarheden, egnetheden, retmæssigheden af det leverede eller af et system, der er et resultat af implementeringen af NIDENS anbefalinger. For at kunne påberåbe sig denne begrænsede garanti skal fejl eller mangler ved services påberåbes over for NIDEN inden 90 dage efter leveringen af servicen.

Ansvarsbegrænsning: NIDEN er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgetab m.v. som følge af eller i forbindelse med de af NIDEN leverede services, herunder uden begrænsning tab af brugen af produkter eller anden software eller data, inklusive manglende mulighed for at opnå et bestemt resultat, også selv om NIDEN måtte være blevet underrettet om risikoen for en sådan skade eller selv om skaden er et resultat af en instruks eller anbefaling fra NIDEN. Bortset fra personskadekrav (inklusive dødsfald) hidrørende fra de leverede services kan NIDENS ansvar som følge af eller i forbindelse med en hændelse eller en serie hændelser, der måtte opstå i forbindelse med de leverede services, ikke overstige de beløb, der er betalt af kunden til NIDEN i henhold til den separate kontrakt. Disse bestemmelser allokere risikoen under den separate kontrakt mellem kunden og NIDEN. NIDENS priser afspejler denne allokering af risici og ansvarsbegrænsningen heri.

Højrisikoaktiviteter: Kunden forstår og accepterer, at NIDEN ikke har testet eller certificeret sine services til brug inden for højrisiko aktiviteter inklusive medicinsk brug, atomkraft, masse- og lufttransportkontrol, eller enhver anden mulig kritisk brug og giver ikke sikkerhed for, at de leverede services er egnede til nogen som helst højrisiko brug.

Skadesløsholdelse: Kunden accepterer at være ansvarlig for, og at skadesløsholde NIDEN for, alt ansvar, skade, krav og sager, der måtte udspringe af (a) kundens manglende opnåelse af passende licenser, immaterielle rettigheder eller andre tilladelser, der er nødvendige for at understøtte produkterne eller NIDENS levering af services, inklusive men ikke begrænset til at lave kopier eller reproduktioner af software leveret af kunden, eller (b) unøjagtige oplysninger om eksistensen af en exportlicens eller berettigelsen til at exportere software eller eller andet materiale uden en licens eller tilladelse.

18. UDVIKLINGSÅFTALER

Såfremt NIDEN påtager sig for køberen at udvikle, ændre eller fremstille produkter efter kravspecifikationer, indgås en særlig udviklings-aftale, som skal indeholde en nøje specifikation af køberens krav til produktet.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende i det omfang andet ikke fremgår af udviklingsaftalen og med de ændringer, som følger af forholdets natur.

I det omfang rettighederne til det udviklede produkt ifølge udviklingsaftalen skal tilhøre køberen, overgår rettighederne først til denne, når hele NIDEN's vederlag er betalt.

NIDEN er ikke ansvarlig for krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder, såfremt krænkelsen kan henføres til køberens kravspecifikation.

19. KØBERS MISLIGHOLDELSE

Misligholder køberen betaling af mellemværende, betragtes det som misligholdelse af samtlige mellemværender, der således anses som forfaldne til betaling, uanset indrømmet kredit.

20. TVISTER

Twister vedrørende indgåelse eller fortolkningen af aftalen skal afgøres efter danske retsregler, herunder sædvaner og handelskudtmer.

Hvor ikke andet følger af ufravigelige danske lovregler, skal sag anlægges ved NIDEN's hjemting.

21. BETALINGSBETINGELSER

Forfaldstidspunktet er det på fakturaen anførte.

Ved betaling senere end forfaldstidspunktet beregnes rente fra forfaldsdato af fakturabeløbet inklusive moms med den på fakturaen anførte procentsats.

Reklamationer berettiger ikke køberen til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer. For ikke registrerede kunder gælder kontant betaling – ved indforskrivning af specielle varer dog forudbetaling.

22. ØVRIGE BETINGELSER

I det omfang ovennævnte betingelser ikke er dækkende, henvises til NLS 82 Almindelige leveringsbetingelser for leverancer af standardvarer. For levering af maskiner og andet mekanisk og elektrisk udstyr henvises på samme måde til NL 85 og NLM 84.