

Všeobecné obchodní podmínky National Instruments (Czech Republic), s.r.o.

1. Základní ustanovení

1.1 Společnost National Instruments (Czech Republic), s.r.o., IČ: 25780697, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 - Holešovice, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 69618 (dále jen "National Instruments"), se orientuje na distribuční formu prodeje výrobků National Instruments Corporation, jejích dceřiných společností, organizačních složek a poboček (dále jen "NIC"). Společnost National Instruments nedodává své produkty koncovým uživatelům, tj. osobám, které při uzavírání a plnění smlouvy nejednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

1.2 Tyto všeobecné obchodní a záruční podmínky (dále jen "Všeobecné podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti účastníků při dodávkách zboží (dále jen "předmět plnění") společností National Instruments (dále jen "dodavatel") odběratelům a dodavatelem poskytnuté související servisní služby (dále jen "servisní služby") a jsou závazné pro veškerý obchodní styk odběratele s dodavatelem. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit výhradně ustanoveními těchto Všeobecných podmínek a příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen "Zákon"). Odchylná ujednání účastníků mají před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek přednost, jen byla-li sjednána písemně.

2. Cena předmětu plnění

2.1 Údaje o cenách předmětu plnění publikované dodavatelem v tisku, zveřejňované na Internetu, jakož i sdělované ústně či telefonicky mají pouze informativní charakter, jsou ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změny ceny, popř. i technických parametrů předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku technických, obchodních a reklamních materiálů.

2.2 Každá nabídka (dále jen "Nabídka") zasláná Dodavatelem odběrateli obsahuje ceny podle ceníků Dodavatele platných v den vystavení Nabídky, není-li v nabídce uvedeno jinak. Platnost Nabídky vyprší ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vystavení. Nedílnou součástí Nabídky jsou tyto Všeobecné podmínky.

2.3 Ceny předmětu plnění uváděné v nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Jednotlivé smlouvy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele vytvořených na základě Nabídky a zasláných poštou nebo faxem nebo objednávek zasláných elektronickou formou, ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v Nabídce dodavatele.

3.2 Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

-obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového či e-mailového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání,

-osobu oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČ a DIČ odběratele,

-jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případné další specifické požadavky na předmět plnění.

3.3 Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli potvrzení objednávky, a to v písemné nebo elektronické formě. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti Nabídky. V případě, že obsah objednávky odběratele se shoduje s Nabídkou, je smlouva mezi Dodavatelem a odběratelem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky odběrateli.

3.4 V případě, že se objednávka od Nabídky liší, je smlouva mezi Dodavatelem a odběratelem, jejíž součástí je Nabídka, potvrzení objednávky a tyto Všeobecné podmínky, uzavřena okamžikem převzetí dodaného předmětu plnění odběratelem.

4. Dodací podmínky

4.1 Dodávka předmětu plnění bude dle provozních možností dodavatele realizována v co nejkratším termínu, obvykle do 2 týdnů od obdržení objednávky, v případě rozsáhlejších dodávek a speciálních výrobků obvykle do 4 týdnů.

4.2 Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo dopravu vlastními prostředky dodavatele). Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese v plné výši odběratel.

4.3 Dodavatel splní svoji povinnost dodat předmět plnění tím, že umožní odběrateli nebo jeho zmocněnci fyzicky s předmětem plnění nakládat v příslušném výdejním místě dodavatele. Bylo-li sjednáno jiné místo plnění, splní dodavatel svoji povinnost dodat předmět plnění jeho předáním pověřeným pracovníkem dodavatele v místě plnění (při použití vlastní dopravy dodavatele) anebo předáním předmětu plnění prvnímu dopravci k přepravě pro odběratele.

5. Platební podmínky a nabytí vlastnického práva

5.1 Cena plnění je splatná buď předem, v hotovosti při předání předmětu plnění nebo ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem. Odběratel není za žádných okolností oprávněn snížit nebo zdržet platbu, ledaže by dodavatel výslovně souhlasil s poskytnutím obchodního úvěru odběrateli. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat dodavatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak nebo nedojde-li k takové dohodě, je povinen dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

5.2 Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je ve vlastnictví odběratele, resp. systému, který odběratel užívá. Dnem zaplacení ceny plnění je den její úplné úhrady (příp. úhrady poslední splátky) v hotovosti nebo den připsání celé sjednané částky (příp. poslední splátky) na účet dodavatele uvedený na faktuře dodavatelem vystavené. Až do přechodu vlastnického práva k předmětu plnění má odběratel povinnosti schovatele věci a je povinen označit předmět plnění tak, aby byl za každých okolností identifikovatelný jako věc ve vlastnictví dodavatele.

5.3 Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí nebo okamžikem jeho předání poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dodání předmětu plnění odběrateli.

6. Záruční podmínky

6.1 Délka záruční doby činí u předmětu plnění 1 rok, není-li v záručním listu, dodacím listu, výdejce nebo jiném dokladu vystaveném dodavatelem uvedena záruční doba delší.

6.2 Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při montáži nebo instalaci zboží provedené pracovníky dodavatele. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

6.3 Předmětem záruky poskytnuté dodavatelem je pouze skutečnost, že předmět plnění má parametry a vlastnosti specifikované ve smlouvě uzavřené v souladu se článkem 3 těchto Všeobecných podmínek a v popisu technických parametrů předmětu plnění, který je obsažen v uživatelské příručce a dále, že předmět plnění se hodí pro účely, k nimž se tento typ výrobků zpravidla užívá. Dodavatel zejména nezaručuje, že předmět plnění je vhodný pro zvláštní účely, k nimž jej odběratel zamýšlí použít, ani že předmět plnění bude fungovat ve specifických prostředích, v nichž jej odběratel bude používat. To se týká zejména vysoce rizikových prostředí jako je kontrola letového provozu, zdravotnická zařízení anebo systémy používající nukleární energii.

6.4 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:

-v důsledku normálního déletrvajícího běžného používání a opotřebení

-použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze, instalaci nebo Všeobecnými podmínkami

-zanedbáním či nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku obsažených v návodech či jiných dokumentech poskytnutých odběrateli dodavatelem spolu s předmětem plnění
-neodbornou montáží předmětu plnění provedenou odběratelem nebo na jeho náklad
-nesprávnou přepravou, nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, používáním předmětu plnění jiným než dodavatelem stanoveným, resp. obvyklým způsobem, úmyslným fyzickým poškozením
-vlivem povětrnostních podmínek, neodvratnou událostí (živelná pohroma apod.), poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem

-použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení

6.5 Záruka zaniká neprováděním pravidelné údržby v souladu s návodem k obsluze, neoprávněným provedením změn v předmětu plnění, neoprávněným zásahem do předmětu plnění osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna.

6.6 Záruční doba začíná běžet dnem dodání předmětu plnění odběrateli.

7. Reklamacce

7.1 Odběratel je povinen uplatnit reklamaci předložením předmětu plnění a písemným či elektronickým (fax, e-mail) oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem uplatnění reklamacce je sídlo dodavatele. Náklady dopravy předmětu plnění k uplatnění reklamacce zajišťuje a hradí odběratel. O oprávněnosti reklamacce rozhoduje zaměstnanec dodavatele pověřený jejich vyřizováním.

7.2 Při uplatnění reklamacce je nutno vždy předložit:

-doklady o zakoupení předmětu plnění, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list nebo servisní protokol, referenčním číslem odběratele,

-přepravní (poštovní) doklad o převzetí předmětu plnění, a to v případě, že předmět plnění byl k odběrateli přepravován poštou nebo prostřednictvím přepravní služby,

-reklamovaný předmět plnění, který je kompletní včetně dokumentace a v obalu, který je původní. Zároveň je třeba uvést co nejpřesněji, o jakou vadu jde a jak se projevuje .

7.3 Při neoprávněné reklamaci (tj. nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu, na kterou se nevztahuje záruka podle čl. 6.3 a 6.4 těchto Všeobecných podmínek) je odběratel povinen po předvedení funkčnosti předmětu plnění uhradit před jeho převzetím veškeré náklady, které dodavatel v souvislosti s prověřováním uplatněné reklamacce vznikly.

8. Odpovědnost a odškodnění

8.1 Nároky odběratele při porušení smlouvy dodáním zboží s vadami se posuzují podle §437 Zákona jak při podstatném, tak i při nepodstatném porušení smlouvy. §436 Zákona se nepoužije. Dodavatel je vždy oprávněn odstranit vady výměnou vadné věci za bezvadnou. Odběratel je povinen uplatnit svůj nárok vyplývající z porušení smlouvy dodáním vadného předmětu plnění nejpozději do 1 roku od dodání výrobků. Ustanovení v článku 6 a 8.4 těchto Všeobecných podmínek se použijí obdobně i na odpovědnost dodavatele za dodání vadného předmětu plnění a uplatňování nároků z vad předmětu plnění.

8.2 Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu, jež mu vznikla v důsledku porušení povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že za škodu předvídatelnou (§379 Zákona) ve vztahu ke konkrétní skutečnosti, v jejímž důsledku vznikla (v souvislosti s předmětem plnění) škoda, se považuje částka 50 000 EUR nebo cena předmětu plnění, podle toho, která z těchto částek je vyšší, ledaže účastníci tohoto závazkového vztahu sjednali písemně jinou výši předvídatelné škody. Bez ohledu na výše uvedené se strany rovněž dohodly, že dodavatel není odpovědný za jakékoliv následné škody (včetně regresních nároků), ušlý zisk nebo ztrátu informací. Výše uvedená omezení se netýkají odpovědnosti dodavatele v případě smrti nebo zranění způsobeného porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu.

8.3 Nárok na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody, o jejím vzniku dodavatele bezodkladně vyznamenal a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

8.4 Dodavatel je v souvislosti se smlouvou a předmětem plnění odpovědný odběrateli za vady a/nebo škodu (či jinak) pouze v případě, že předmět plnění nespĺňuje kritéria stanovená v článku 6.3 těchto Všeobecných podmínek. Dodavatel není odpovědný zejména v případech, kdy předmět plnění není vhodný pro specifický účel, k němuž jej odběratel používá, nebo pokud předmět plnění nefunguje správně ve specifickém prostředí, v němž jej odběratel používá, zejména ve vysoce rizikovém prostředí jako je kontrola letového provozu, zdravotnická zařízení a systémy používající nukleární energii.

8.5 Odběratel se tímto zavazuje, že (i) odškodní dodavatele za veškeré ztráty, závazky, nároky, pokuty a povinnosti k náhradě škody bez ohledu na jejich charakter (a bez ohledu na jejich předvídatelnost), které skutečně vznikly dodavatelí v souvislosti s jakýmkoli nárokem, žalobou nebo řízením, ať už občanským, trestním, správním nebo jiným, v jakékoli jurisdikci (dále jen "Řízení"), pokud takové Řízení přímo nebo nepřímo souvisí se smlouvou ohledně dodání předmětu plnění nebo jakýmkoli porušením této smlouvy a (ii) odškodní a uhradí dodavatelí veškeré hotové výdaje, náklady a odměny za profesní služby (včetně přiměřených znaleckých posudků a odměny za právní služby), které dodavatel skutečně vynaložil v souvislosti s Řízeními. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na nároky v důsledku podvodu, jednání v rozporu s dobrými mravy nebo úmyslně protiprávního jednání na straně dodavatele nebo jeho zaměstnanců. Veškeré platby odškodnění je odběratel povinen uhradit do pěti dnů od prvního písemného oznámení dodavatele o vzniku takovéto škody nebo předem na požádání v případě plateb za profesní služby, náklady a hotové výdaje.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou peněžních částek dle těchto všeobecných podmínek po dobu delší než 15 kalendářních dnů. Účastníci tohoto závazkového vztahu jsou v případě odstoupení povinni si vrátit vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení písemného rozhodnutí o odstoupení.

10. Důvěrnost

10.1 Odběratel se zavazuje, že ve vztahu ke třetím osobám bude v době trvání smluvního vztahu i po jeho skončení zachovávat důvěrnost o veškerých obchodních a technických informacích, a to i v případě, že tyto informace nebyly označeny jako důvěrné, vztahujících se k předmětu plnění. Odběratel se zejména zavazuje, že neumožní přístup k těmto informacím soutěžitelům společnosti National Instruments. Povinnost zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace, které v době, kdy byly odběrateli zpřístupněny, již byly odběrateli nebo veřejnosti známy, nebo byly zveřejněny poté, co byly odběrateli zpřístupněny, aniž by odběratel byl za jejich zveřejnění odpovědný. Tato povinnost se rovněž nevztahuje na informace, které odběratel získal od třetích osob, aniž by při tom došlo k porušení k jakémukoliv porušení právních předpisů či jiných omezení s nakládáním s těmito informacemi. Odběratel je odpovědný za dodržování výše uvedené povinnosti důvěrnosti i ze strany svých zaměstnanců nebo zástupců.

11. Závěrečná ustanovení
11.1 Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli předkládán nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

11.2 Předmět plnění je předmětem kontroly podle U.S. Export Administration Regulations (15 CFR Part 730 a násl.) a dalších aplikovatelných právních předpisů USA a EU. Odběratel souhlasí s tím, že nebude exportovat, reexportovat nebo jinak dopravovat předmět plnění jakýmkoliv prostředky do zakázaných destinací, nebo právníckým či fyzickým osobám bez příslušné vývozní licence nebo povolení vydaného vládou USA nebo příslušnou vládou země EU.

11.3 Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou. Oznámení a jiné písemnosti, jež mají vliv na platnost nebo existenci tohoto závazkového vztahu, se doručují adresátovi osobně nebo do vlastních rukou.

11.4 Bude-li některé z ustanovení těchto všeobecných podmínek shledáno k tomu příslušným orgánem neplatným nebo nevytíkatelným, platnost a vyvítkatelnost ostatních ustanovení tím zůstane nedotčena.

Práva a povinnosti účastníků upravená takovým ustanovením se řídí odpovídající úpravou obecně závazných právních předpisů České republiky.

11.5 Práva a povinnosti účastníků tohoto závazkového vztahu se řídí právem České republiky a jsou v souladu s ním interpretovány. K řešení případných sporů vzniklých z tohoto závazkového vztahu určují účastníci jako místně příslušný věcně příslušný soud v Praze. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2007

12. Servisní služby

12.1 Dodavatel potvrzuje, že servisní služby budou dodavatelem prováděny odborným způsobem. Dodavatel výslovně prohašuje, že vyjma v předešlé větě tohoto bodu uvedeného prohlášení, dodavatel neposkytuje jakoukoli záruku na servisní služby, toto se vztahuje včetně ale nikoli výlučně na (a) záruky poskytnuté třetí stranou nebo (b) jakékoli záruky vztahující se na výsledek servisní služby, nebo na výsledky technického doporučení dodavatele včetně a to bez omezení na jakékoli záruky provedení, obchodovatelnosti, vhodnosti nebo použitelnosti pro daný účel dodaného nebo systému jež může vzniknout jeho uvedením na doporučení dodavatele. Vady v provedení servisních služeb musí být písemně uplatněny u dodavatele ve lhůtě 90 dnů ode dne provedení servisních služeb.

12.2 Strany tohoto závazkového vztahu stanovují, že za maximální výši předvídatelné škody (§379 Zákona) potenciálně vzniklé odběrateli v souvislosti s poskytováním servisních služeb, se považuje částka 50 000 EUR nebo cena servisní služby, podle toho, která z těchto částek je vyšší, ledaže účastníci tohoto závazkového vztahu sjednali písemně jinou výši předvídatelné škody. Bez ohledu na výše uvedené se strany rovněž dohodly, že dodavatel není odpovědný za jakékoli následné škody (včetně regresních nároků), ušlý zisk nebo ztrátu informací. Výše uvedená omezení se netýkají odpovědnosti dodavatele v případě smrti nebo zranění způsobeného porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Články 8.1, 8.3 a 8.4 se použijí obdobně.

12.3 Odběratel si je vědom a je srozuměn s tím, že servisní služby dodavatele nejsou autorizovány a testovány pro využití pro vysoce rizikový provoz jako jsou kontroly letového provozu, lékařská zařízení.

12.4 Odběratel se tímto zavazuje, že (i) odškodní dodavatele za veškeré ztráty, závazky, nároky, pokuty a povinnosti k náhradě škody bez ohledu na jejich charakter (a bez ohledu na jejich předvídatelnost), které skutečně vznikly dodavateli v souvislosti s jakýmkoli nárokem, žalobou nebo řízením, ať už občanským, trestním, správním nebo jiným, v jakékoli jurisdikci (dále jen "Řízení"), pokud takové Řízení přímo nebo nepřímo vyplývá nebo souvisí (a) porušením povinnosti odběratele při získání příslušné licence, autorských práv, nebo jakýchkoli požadovaných povolení na podporu předmětu plnění nebo poskytování servisních služeb dodavatelem vztahující se zejména na práva pořizovat kopie nebo reprodukce objednatel poskytnutého softwaru, nebo (b) jakoukoli zavádějící informaci ve vztahu k existenci vývozní licence nebo způsobilosti softwaru nebo jakéhokoli materiálu k vývozu. Odběratel dále odškodní a nahradí dodavateli veškeré hotové výdaje, náklady a odměny za profesní služby (včetně přiměřených znaleckých posudků a odměny za právní služby), které dodavatel skutečně vynaložil v souvislosti s Řízeními. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na nároky v důsledku podvodu, jednání v rozporu s dobrými mravy nebo úmyslné protiprávního jednání na straně dodavatele nebo jeho zaměstnanců.

Veškeré platby odškodnění je odběratel povinen uhradit do pěti dnů od prvního písemného oznámení dodavatele o vzniku takovéto škody nebo předem na požádání v případě plateb za profesní služby, náklady a hotové výdaje.