



National Instruments 標準サポート・保守プログラムのご案内

標準サポート・保守プログラムの概要

- ・ 標準サポート・保守プログラム対象ソフトウェアを最新バージョンへ無料でアップグレード。
- ・ 弊社アプリケーションエンジニアが回答する電話/Eメールによる技術サポート。
- ・ ni.com/support/ja において、各種技術サポート情報をオンラインで提供する広範なライブラリなど、お客様がご自身で検索できる各種資料をご用意しています。

標準サポート・保守プログラムの顧客向け技術サポート

標準サポート・保守プログラムにご加入いただいたお客様は、電話と E メールによる弊社アプリケーションエンジニアの技術サポートをご利用いただけます。このサービスのご利用には、お客様の正しい連絡先をご登録いただく必要があります。電話/Eメールによる技術サポートをご希望の場合は、ni.com/support/ja の「サポートリクエスト」からご連絡ください。返信メールにて、弊社アプリケーションエンジニアへの連絡に必要なサービスリクエスト番号とフリーダイヤルの電話番号をお知らせいたします。

標準サポート・保守プログラムの内容

I. 定義

- A. 「プログラム」とは、標準サポート・保守プログラムを示します。
- B. 「サポートする製品」には、ナショナルインスツルメンツが配布する、サポートされている全ての弊社製品が含まれます。
- C. 「エンドユーザ」とは、プログラムの登録済みユーザを示します。

II. 標準サポート・保守プログラムが提供するサービス

- A. 標準サポート・保守プログラム登録者は、電話/Eメールによる技術サポートをご利用いただけます。このサービスを利用できるのは、日本ナショナルインスツルメンツの営業時間内となります。
- B. プログラム対象ソフトウェアを最新バージョンへ無料でアップグレードいたします。

III. 資格の譲渡

記載の住所に変更がある場合、または標準サポートプログラム会員登録のエンドユーザに変更がある場合にはプログラムの有効期間内に4回まで変更可能ですので、弊社までご連絡下さい。

IV. プログラムの有効期間

標準サポート・保守プログラムは、プログラムの受注成立と同時に有効になります。プログラムは、いずれかの当事者によってプログラムを解除されない限り、発効日より1年(365日)間有効です。プログラムの有効期限の約3ヶ月前と満了後に、期限満了のご案内が送付されます。



V. 免責事項

ナショナルインスツルメンツは、不可抗力によるプログラム内容の不履行および履行の遅延については、一切の責任を負いません。

当プログラムに関するお問い合わせ

標準サポート・保守プログラムに関するご質問や、お客様の年間プログラムの内容のご確認については、下記までご連絡ください。

電話: 0120-527196

FAX: 03-5472-2977

Eメール: servicejapan@ni.com